

Ubezpieczenie następstw ugryzienia przez kleszcza

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleńie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Ubezpieczenie następstw ugryzienia przez kleszcza

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie z grupy 1 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Produkt jest przeznaczony dla osób, które obawiają się konsekwencji zarażenia chorobami odkleszczowymi.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego lub zdrowie psa.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług i procedur medycznych koniecznych w związku ugryzieniem przez kleszcza i zarażeniem boreliozą w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego;
 - pokrycie kosztów konsultacji weterynaryjnych, procedur weterynaryjnych i leków stosowanych w leczeniu chorób odkleszczowych psów (babeszyjoz, anaplazmozy oraz boreliozy).
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi:
 - 2000 zł na każdego Ubezpieczonego, w tym 500 zł na antybiotyki;
 - 1000 zł na psa.
- ✓ W każdym wariancie klient bez limitu może korzystać z Telefonicznej Informacji Medycznej oraz kontaktować się z Indywidualnym Opiekunem Klienta, który będzie prowadził Ubezpieczonego przez proces leczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie organizuje i nie pokrywa kosztów pierwszej pomocy medycznej.
- ✗ Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie pokrywa kosztów konsultacji lekarskich, diagnostyki i antybiotykoterapii, które zostały zrefundowane w ramach NFZ.
- ✗ Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności objęte odpowiedzialnością lekarza lub lekarza weterynarii.
- ✗ Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie obejmuje ochroną skutków zdarzeń zaistniałych przed rozpoczęciem okresu ochrony.
- ✗ Ochrona nie obejmuje psów nieoznakowanych elektronicznie (brak chipu).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Limit sumy ubezpieczenia na antybiotykoterapię wynosi 500 zł.
- ! Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia usług przez usługodawców Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w związku z okolicznościami nieobjętymi odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
- ! Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji świadczenia w związku z okolicznościami nieobjętymi odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, takimi jak: przyczyny objęte odpowiedzialnością lekarza lub producenta leków, niestosowanie się przez Ubezpieczonego do zaleceń lekarskich, strajki, niepokoje społeczne, akty terroru, wojny, katastrofy naturalne i wywołane działalnością człowieka.
- ! Ubezpieczony może być objęty w tym samym czasie tylko jedną umową ubezpieczenia
- ! Maksymalna liczba świadczeń na zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia jest określona w dokumencie ubezpieczenia.
- ! Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie podwyższa sumy ubezpieczenia obowiązującej w kolejnej umowie ubezpieczenia.
- ! Niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podwyższa limitu świadczeń ubezpieczeniowych przysługującego w kolejnym okresie ubezpieczenia.
- ! Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość udzielonych świadczeń lub wypłat odszkodowań, z wyjątkiem usługi Telefonicznej Informacji Medycznej.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona w Polsce.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - po zgłoszeniu roszczenia:
 - niezwłocznie po stwierdzeniu ugryzienia przez kleszcza udać się do lekarza w celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej;
 - niezwłocznie zawiadomić Centrum Pomocy Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w celu ustalenia dalszego postępowania
 - starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego przez:
 - w przypadku osoby - niezwłocznie poddanie się opiece lekarskiej wskazanej przez Centrum Pomocy Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group i zaleconemu leczeniu;
 - w przypadku psa - niezwłocznie poddanie go opiece weterynaryjnej w wybranej przez właściciela placówce weterynaryjnej i zaleconemu leczeniu;
 - dostarczyć Centrum Pomocy Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zaświadczenie o uzyskanej pomocy i dalszych zaleceniach oraz wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia - poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka za ubezpieczenie opłacana jest jednorazowo przez Ubezpieczającego za pomocą bramki płatniczej portalu sprzedażowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie.
- Ochrona ubezpieczenia z tytułu pierwszej z umów ubezpieczenia zawartych na rachunek danego Ubezpieczonego rozpoczyna się po 14 dniach od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). W razie nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia (tj. braku przerw pomiędzy kolejnymi okresami ubezpieczenia), karencja nie ma zastosowania.

- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym momencie, składając oświadczenie za pomocą aplikacji, poprzez którą zawarł umowę ubezpieczenia, lub na piśmie, przesyłając dyspozycję na adres Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group