

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Ubezpieczenie Wsparcie prawne

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 17 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i jest przeznaczony dla osób, które w związku z zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego potrzebują pomocy prawnej w formie Usługi.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy prawnej w formie Usługi oraz pokrycie jej kosztów.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - poradę prawną,
 - opinię prawną,
 - telefoniczną informację prawną,
 - sporządzenie testamentu.
- ✓ Umowa ubezpieczenia pomocy prawnej może być w jednym z dwóch wariantów - Basic oraz Premium.
- ✓ Warianty ubezpieczenia różnią się między sobą zakresem ochrony ubezpieczeniowej oraz limitem liczby świadczeń w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje:
 - wsparcia w zakresie sporów Ubezpieczonego z Ubezpieczającym oraz Ubezpieczającego i Ubezpieczonego z: Wiener, agentem ubezpieczeniowym Wiener, podmiotem z grupy kapitałowej VIG (Vienna Insurance Group), osobą zatrudnioną przez Wiener lub podmiot z grupy kapitałowej VIG lub Centrum Informacji Prawnej.
 - wsparcia w sprawach pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze skutkami wojny, wojny domowej, aktów terroryzmu, rebelii, zamieszek, powstania, konfiskaty wojennej, nacjonalizacji, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego, rekwizycji przez wszelką władzę, działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego;
 - wsparcia w sprawach rozpoznawanych przed Trybunałem Konstytucyjnym, Naczelny Sąd Administracyjny oraz sądami i trybunałami międzynarodowymi;
 - wsparcia w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych bezprawnym lub umyślnym działaniem albo zaniechaniem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - gdy obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest sprzeczna z prawem;
 - w zakresie sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym a brokerami ubezpieczeniowymi.
 - ochrony ani wypłaty świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wariant Basic – maksymalnie 5 porad i opinii prawnych w zakresie prawa konsumenckiego i drogowego liczonych łącznie oraz 1 testament w okresie ubezpieczenia.
- ! Wariant Premium – maksymalnie 10 porad i opinii prawnych w zakresie prawa konsumenckiego i drogowego oraz porad związanych z przestępczością cyfrową, liczonych łącznie, a także 1 testament w okresie ubezpieczenia. Dodatkowo 5 opinii prawnych w zakresie prawa skarbowego w okresie ubezpieczenia.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terenie Unii Europejskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w celu zgłoszeniu roszczenia:
 - skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej dzwoniąc pod numer telefonu 22 749 62 10;
 - przedstawić opis stanu faktycznego prawnikowi świadczącemu usługę;
 - o ile wymaga tego zakres i rodzaj świadczonych usług dostarczyć do Centrum Informacji Prawnej dokumentację związaną ze sprawą.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie opłacana jest jednorazowo przez Ubezpieczającego za pomocą bramki płatniczej portalu sprzedażowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - z chwilą wyczerpania się limitu świadczeń;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego o dzień doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 2;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty (wezwanie może być dostarczone przez Wiener drogą elektroniczną, w tym pocztą elektroniczną);



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.