

**§ 1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (zwanych dalej „OWŚU”), Medicover Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (zwany dalej „Medicover”) zawiera Umowę Opieki Medycznej z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Pracodawcami”).
2. Umowa Opieki Medycznej (dalej zwana „Umową”), zawierana jest na rachunek osób trzecich, będących osobami fizycznymi (zwanymi dalej „Osobami Uprawnionymi”), na warunkach określonych w Umowie.
3. Za zgodą stron, do Umowy mogą zostać wprowadzone warunki szczególne, odbiegające od postanowień niniejszych OWŚU, które mają pierwszeństwo przed zapisami OWŚU.
4. Wszelkie regulacje odbiegające od postanowień niniejszych OWŚU oraz warunki szczególne wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWŚU lub warunkach szczególnych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2  
DEFINICJE**

Przez użyte w niniejszych OWŚU pojęcia rozumie się:

- 1) **Centrum Medicover** – Placówka Medyczna należąca do Medicover Sp. z o. o. i/lub Placówka Medyczna będąca w sieci franczyzowej Medicover Sp. z o. o., z wyłączeniem szpitali Medicover.
- 2) **Centrum Obsługi Klienta** – infolinia, w ramach której Osoba Uprawniona może umówić termin i miejsce uzyskania Usługi medycznej lub uzyskać informacje na temat opieki medycznej.
- 3) **Chirurgia 1 dnia** – usługi medyczne wykonywane w trybie hospitalizacji jednodniowej (maksymalny pobyt związany z przyjęciem i wypisem ze szpitala do 24 godzin). Usługi te mogą być wykonywane w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu, krótkotrwałym znieczuleniu dożylnym lub w innym rodzaju znieczulenia, które nie wymaga intubacji dotchawiczej, zastosowania maski krtaniowej, lub innego zapewnienia drożności dróg oddechowych.), Podstawą wykonania usługi Chirurgii 1 dnia objętej Zakresem świadczeń jest skierowanie wystawione przez lekarza Centrum Medicover. Jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do wykonania usługi konieczne będzie znieczulenie z intubacją dotchawiczą, maską krtaniową lub innym rodzajem znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającym 24 godziny, wówczas nie podlega ona zakresowi Chirurgii 1 dnia i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona. W rozumieniu definicji jest wtedy Usługą szpitalną
- 4) **Choroba** – stan zdrowia Osoby Uprawnionej, który zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, wymaga leczenia lub diagnostyki.
- 5) **Choroba przewlekła** – dający objawy lub zdiagnozowany lub leczony - w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień - stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, wymagający stałego lub okresowego leczenia ambulatoryjnego i/lub rehabilitacji, charakteryzujący się okresami zaostrzenia i zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów, lub będący przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień.
- 6) **Choroba wrodzona** – zaburzenie budowy i/lub funkcjonowania organizmu na każdym etapie rozwoju płodowego, w szczególności choroby obecne przy urodzeniu, wady wrodzone rozpoznane na każdym etapie życia, choroby uwarunkowane genetycznie oraz konsekwencje zdrowotne wynikające z wszystkich wymienionych stanów.
- 7) **Data uzyskania uprawnień** – data wskazana przez Pracodawcę, od której Osoba Uprawniona nabywa prawo do korzystania z Usług medycznych.
- 8) **Deklaracja przystąpienia** – oświadczenie, sporządzone na udostępnionym przez Medicover formularzu, zawierające zgodę Osoby Uprawnionej na objęcie opieką medyczną na warunkach określonych w Umowie oraz wskazanie pozostałych Osób Uprawnionych.
- 9) **Hot Line Medicover** – 24-godzinna usługa telefoniczna, w ramach której Osoba Uprawniona może uzyskać pomoc w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z przysługującym Programem Opieki Medycznej.
- 10) **Implant** - element wykonany z biomateriału, umieszczony w organizmie w celu uzupełnienia lub zastąpienia tkanek narządu (albo jego części) lub w celu spełniania (albo wspomagania) ich funkcji oraz w celu wykonania danej procedury medycznej. Za implanty uważa się m.in. protezy stawów, sztuczne więzadła, protezy naczyniowe, filtry naczyniowe, soczewki, stenty metalowe i powlekanie, stymulatory serca.
- 11) **Materiały/instrumenty medyczne potrzebne śródoperacyjnie** - elementy wykonane z materiału tkankowego lub biomateriału umieszczone w organizmie w celu uzupełnienia tkanek narządu lub w celu wspomagania ich funkcji, a których wprowadzenie jest etapem wykonania danej procedury a nie jej celem.
- 12) **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niezamierzony, w okresie odpowiedzialności Medicover, bezpośrednio zagrażający życiu lub zdrowiu Osoby Uprawnionej, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu.
- 13) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie odpowiedzialności Medicover, w wyniku którego Osoba Uprawniona, niezależnie od swojej woli, doznała fizycznych obrażeń ciała. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu, czy jakichkolwiek innych chorób, w tym występujących nagle. Umową objęte są bezpośrednie następstwa Nieszczęśliwego wypadku, to znaczy takie, które wystąpiły i podlegały diagnostyce i/lub leczeniu w terminie 7 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku.
- 14) **Obszar udzielania świadczeń** – obszar, w obrębie którego świadczone są usługi Pogotowia Ratunkowego oraz wizyty w miejscu zachorowania. Informacja o aktualnym Obszarze udzielania świadczeń każdej z ww. usług dostępna jest na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

- 15) Okres hospitalizacji** – czas przebywania Osoby Uprawnionej w Szpitalu, liczony w dobach, nie dłuższy niż 60 dni w każdych 12 miesiącach obowiązywania Umowy, przy czym każda rozpoczęta doba uważna jest za pełną.
- 16) Okres karencji** – okres, w trakcie którego odpowiedzialność Medicover jest wyłączona w odniesieniu do Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia oraz Usług szpitalnych.
- 17) Osoba Uprawniona** – osoba fizyczna, która z Datą uzyskania uprawnień nie przekroczyła 67. roku życia, a w przypadku dzieci – 25. roku życia, na rachunek której zawarto Umowę. W przypadku osób objętych opieką Programem Zdrowie Senior Osobą Uprawnioną jest osoba fizyczna, która z Datą uzyskania uprawnień ukończyła 67 rok życia. W przypadku zakresu świadczeń Dental 10, 20, 50 Osobą Uprawnioną jest osoba fizyczna, która z Datą uzyskania uprawnień ukończyła 16 rok życia (lecz nie przekroczyła 67 roku życia, a w przypadku dzieci – 25 roku życia).
- 18) Osoba Uprawniona Główna** – Osoba Uprawniona, będąca Pracownikiem Pracodawcy, wskazująca pozostałe Osoby Uprawnione (o ile Umowa obejmuje Programy Opieki Rodzinnej), tj. pełnoletniego partnera Osoby Uprawnionej Główniej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (współmałżonek, konkubent) i/lub dzieci, tj. dzieci własne lub przysposobione Osoby Uprawnionej Główniej i/lub partnera, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Osoby Uprawnionej Główniej i będące na jej utrzymaniu.
- 19) Placówka Medyczna** – działający zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce podmiot uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny, tj. osoba, która na podstawie odrębnych przepisów uprawniona jest do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym lekarz, pielęgniarka, położna w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki) oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka pielęgniarek lub położnych, gdzie Osoba Uprawniona może uzyskać Usługę medyczną.
- 20) Placówka Medyczna Medicover** – Centra Medicover oraz Placówki Medyczne, z którymi Medicover Sp. z o. o. zawarł umowy o współpracy. Aktualna lista Placówek Medycznych Medicover, wraz z zakresem świadczeń udzielanych w każdej z nich, jest dostępna na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.
- 21) Pracodawca** – podmiot zawierający Umowę i zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia, zgodnie z terminami i na warunkach przewidzianych w Umowie.
- 22) Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub innej umowy, której przedmiotem jest świadczenie pracy lub współpraca, a także osoba fizyczna będąca członkiem albo współnikiem jednostki organizacyjnej będącej Pracodawcą.
- 23) Program Opieki Medycznej** – zakres świadczeń przysługujący Osobie Uprawnionej.
- 24) Program Opieki Rodzinnej** – Program Opieki Medycznej obejmujący Osobę Uprawnioną Główną oraz wskazane przez nią Osoby Uprawnione.
- 25) Proteza** – element wykonany z materiału sztucznego zastępujący część ciała lub narząd.
- 26) Przeszczep** – komórki, tkanki (np. skóra, rogówka, kości) lub narząd (np. serce, nerka) pobrane od dawcy, podlegające chirurgicznemu przeszczepieniu do organizmu biorcy, także w ramach jednej osoby (autoprzyszczep).
- 27) Procedury wysokospecjalistyczne** – diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w Zakresie świadczeń, wykonywane ze wskazań medycznych, których wykonanie wymaga specjalistycznej sali zabiegowej, zarówno w warunkach ambulatoryjnych jak i w trybie hospitalizacji jednodniowej - tzw. chirurgii 1 dnia (maksymalny pobyt w szpitalu do 24 godzin). Procedury wysokospecjalistyczne mogą być wykonywane w znieczuleniu miejscowym lub nasiąkowym (w okolicę zabiegu), krótkotrwałym znieczuleniu dożylnym lub w innym rodzaju znieczulenia, które nie wymaga intubacji dotchawiczej, zastosowania maski krtaniowej, lub innego zapewnienia drożności dróg oddechowych.), Podstawą wykonania Procedury wysokospecjalistycznej objętej Zakresem świadczeń jest skierowanie wystawione przez lekarza Centrum Medicover. Jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego wykonania Procedury wysokospecjalistycznej konieczne będzie znieczulenie z intubacją dotchawiczą, maską krtaniową lub innym rodzajem znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającego 24 godziny, wówczas nie podlega ona zakresowi Procedur specjalistycznych i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona. W rozumieniu definicji jest wtedy Usługą szpitalną.
- 28) Rocznicą umowy** – dzień w każdym roku obowiązywania Umowy, odpowiadający dacie wejścia w życie Umowy, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzający tę datę.
- 29) Rocznicą uzyskania uprawnień** - dzień w każdym roku obowiązywania Umowy, odpowiadający Dacie uzyskania uprawnień przez Osobę Uprawnioną w ramach aktualnego Programu Opieki Medycznej, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzający tę datę.
- 30) Specjalistyczna sala zabiegowa** – sala przeznaczona do wykonywania zabiegów diagnostycznych i leczniczych przez wykwalifikowany personel, wyposażona w urządzenia i narzędzia niezbędne do ich wykonania i zapewniające podwyższone bezpieczeństwo świadczenia usług (np. możliwość wykonania znieczulenia innego niż potrzebne do Zabiegów ambulatoryjnych).
- 31) Szpital** – działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego typu zamkniętego, udzielające całodobowych świadczeń zdrowotnych przez wykwalifikowaną kadrę medyczną, posiadające odpowiednie zaplecze do prowadzenia diagnostyki i leczenia operacyjnego, gdzie Osoba Uprawniona może uzyskać Usługę szpitalną. Za Szpital nie uznaje się ośrodków pomocy społecznej, ośrodków leczenia uzależnień, hospicjów, sanatoriów, ośrodków wypoczynkowych, ośrodków rehabilitacyjnych, szpitalnych

oddziałów rehabilitacyjnych, zakładów lecznictwa uzdrowiskowego (w tym szpitali uzdrowiskowych).

- 32) Umowa** – umowa zawarta na podstawie niniejszych OWŚU.
- 33) Uprawianie sportu amatorsko** - uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku.
- 34) Uprawianie sportu wyczynowo** - regularne i/lub intensywne treningi przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych. Za wyczynowe uprawianie sportu rozumie się również uprawianie sportu w ramach przynależności do klubów sportowych lub związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.
- 35) Uprzednio występujący stan zdrowia** – nawracające lub przewlekłe choroby, z powodu których - w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień - Osoba Uprawniona była leczona lub uzyskała poradę lekarską lub przebyła zabieg chirurgiczny. Za Uprzednio występujący stan zdrowia uznaje się także ciężę stwierdzoną przed Datą uzyskania uprawnień.
- 36) Usługa medyczna** – badanie lekarskie, medyczne lub diagnostyczne, procedura ambulatoryjna, rehabilitacyjna lub hospitalizacyjna, wymieniona w Zakresie świadczeń, mająca na celu utrzymanie, przywrócenie lub poprawę stanu zdrowia Osoby Uprawnionej, w tym także działania profilaktyczne.
- 37) Usługa szpitalna** – Usługa medyczna, wymieniona w odpowiednim Zakresie świadczeń, obejmująca proces diagnostyki i/lub leczenia przeprowadzony w warunkach szpitalnych, wymagający stałego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego. Za Usługę szpitalną rozumie się również usługi wymienione w zakresie Procedur Wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia lub Zabiegów ambulatoryjnych, które z uwagi na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego, będą wymagały znieczulenia z intubacją dotchawiczą, maską krtaniową lub innego rodzajuznieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającego 24 godziny.
- 38) Usługa szpitalna planowa** – przyjęcie do szpitala w ustalonym wcześniej terminie, do ustalonego wcześniej Oddziału/Kliniki, poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadniającymi rozpoznanie i wizytami kwalifikującymi do określonego sposobu leczenia, nie wymagające zastosowania pomocy w Izbie Przyjęć lub Szpitalnym Oddziale Ratunkowym i podejmowania decyzji o przyjęciu w trybie nagłym. Odłożenie czasu realizacji usługi szpitalnej w trybie planowym nie skutkuje bezpośrednim zagrożeniem życia i zdrowia.
- 39) Wskazania medyczne** - wystąpienie okoliczności, w których dane postępowanie prowadzone w celach diagnostyczno-leczniczych jest uzasadnione z medycznego punktu widzenia tzn. oparte na udowodnionej wiedzy medycznej, w tym szczególnie na wytycznych i standardach postępowania. Wskazania medyczne mogą dotyczyć wykonania badań, konsultacji specjalistycznych, przepisania leków, hospitalizacji, wykonania zabiegu/procedury, wystawienia orzeczenia o niezdolności do pracy, profilaktyki, mogą również określać pilność danego działania i warunki dostarczenia usługi. Wskazania medyczne są weryfikowane przez Medicover.

**40) Wysokospecjalistyczne materiały medyczne** -elementy wykonane z materiału tkankowego lub biomateriału wykorzystywane w trakcie wykonywania procedury medycznej, a których wykorzystanie nie jest konieczne do jej przeprowadzenia i może być zastąpione przez inne środki bez istotnego wpływu na skuteczność i bezpieczeństwo wykonania danej procedury medycznej.

**41) Wynagrodzenie** – kwota netto należna Medicover od Pracodawcy z tytułu Umowy.

**42) Zabiegi ambulatoryjne** – diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w odpowiednim Zakresie świadczeń, wykonywane ze wskazań medycznych, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), w warunkach sali zabiegowej placówki ambulatoryjnej (przychodni), odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej Medicover. Usługa nie podlega zakresowi Zabiegów ambulatoryjnych i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do jej skutecznego i bezpiecznego wykonania niezbędna będzie Specjalistyczna sala zabiegowa lub inny rodzaj znieczulenia. W zależności od warunków koniecznych do wykonania usługi będzie ona traktowana jako Procedura wysokospecjalistyczna, Chirurgia 1 dnia lub Usługa szpitalna i może być wykonana wyłącznie w ramach Zakresu świadczeń obejmującego te usługi.

**43) Zakres świadczeń** – Usługi medyczne przysługujące Osobie Uprawnionej w ramach Umowy.

### § 3.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OPIEKI MEDYCZNEJ

- Opieka medyczna obejmuje udostępnienie Osobom Uprawnionym Usług medycznych ze wskazań medycznych w Placówkach Medycznych Medicover w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wybranym Programem Opieki Medycznej i na zasadach określonych w OWŚU oraz Umowie.
- Program Opieki Medycznej przysługujący Osobom Uprawnionym jest określony w Umowie.
- Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany, w trakcie obowiązywania Umowy, Placówek Medycznych Medicover, z następujących ważnych powodów:
  - rozwiązanie umowy z Placówką Medyczną Medicover
  - czasowe zaprzestanie działalności całkowicie lub w zakresie niektórych jednostek lub komórek organizacyjnych Placówki Medycznej Medicover
  - wykreślenie Placówki Medycznej Medicover z właściwego rejestru w całości lub części
  - ogłoszenie lub zarządzenie likwidacji, przekształcenia lub upadłości Placówki Medycznej Medicover
  - uzyskanie przez nową placówkę medyczną statusu Placówki Medycznej Medicover w rozumieniu OWŚU

Aktualny wykaz Placówek Medycznych Medicover dostępny jest na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl) oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

- Umowa może zostać zawarta na rzecz grupy liczącej minimum 2 Osób Uprawnionych Głównych.

### § 4.

#### OGRANICZENIA OPIEKI MEDYCZNEJ

- Opieka medyczna Medicover nie dotyczy sytuacji, w których Usługa medyczna dotycząca Osoby Uprawnionej miała na celu, była wynikiem lub była spowodowana:

- a) zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS,
- b) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją związaną ze zmianą pęci,
- c) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją z zakresu:
  - stomatologii, chirurgii szczękowej (z wyjątkiem usług ujętych w Programie Opieki Medycznej),
  - chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej (z wyjątkiem bezwzględnych wskazań medycznych, gdy niewykonanie danej procedury może stanowić zagrożenie zdrowia fizycznego lub życia),
  - medycyny estetycznej lub kosmetyki,
- w tym także w przypadku, gdy wykonanie powyższych procedur było związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego wypadku, niezależnie od daty jego wystąpienia,
- d) prowadzeniem przewlekłego leczenia dializacyjnego,
- e) transplantacją organów lub tkanek (pochodzenia naturalnego lub sztucznego), w tym także z wykorzystaniem autoprzeszczepu (z wyłączeniem wykonywanych śródoperacyjnie w trakcie jednego zabiegu, wymienionych poniżej:
  - przeszczepów własnych: ścięgien, chrząstek, skóry, powięzi, naczyń krwionośnych,
  - przeszczepów alogenicznych: kości mrożonej, opony twardej, których koszt pokrywa Medicover)lub użycia hodowli komórkowych lub prowadzeniem leczenia immunosupresyjnego,
- f) wysokospecjalistycznym leczeniem chorób nowotworowych, w szczególności stosowaniem chemioterapii, radioterapii lub termoablacji/embolizacji,
- g) prowadzeniem leczenia uznanego z medycznego punktu widzenia za eksperymentalne lub o nieudowodnionej skuteczności,
- h) zamierzonym samookaleczeniem, próbą samobójczą lub narażaniem się na niepotrzebne niebezpieczeństwo (poza próbą ratowania życia drugiego człowieka)
- i) pozostawianiem pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub stanem nietrzeźwości w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1992 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- j) pozostawianiem pod wpływem leków ograniczających zdolność do prowadzenia pojazdu mechanicznego lub obsługi maszyn i urządzeń, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych,
- k) prowadzeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, jeżeli Osoba Uprawniona nie posiadała uprawnień do jego prowadzenia lub jeżeli Osobie Uprawnionej zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także jeśli pojazd mechaniczny nie spełniał wynikających z odrębnych przepisów wymogów dotyczących jego użytkowania, tj. jeśli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – jeśli nie posiadał ważnego badania technicznego,
- l) wypadkiem, urazem lub chorobą powstałą w związku ze służbą wojskową i/lub w jednostkach paramilitarnych, działaniami wojennymi, udziałem w misjach pokojowych lub stabilizacyjnych, aktem terroru lub czynnym udziałem w zamieszkach, rozruchach lub aktach przemocy lub w czasie stanu wojennego, wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,
- m) uprawianiem amatorsko lub wyczynowo sportów ekstremalnych, tj. sportów, których uprawianie wiąże się z wysokim prawdopodobieństwem doznania urazu,

wymagających ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania, w szczególności związanych z:

- wykorzystaniem statków powietrznych (samolotów, balonów, szybowców, paralołtni),
- wykorzystaniem spadochronu, lotni lub paralołtni, w tym również wyposażonych w silnik,
- speleologią i eksploracją jaskiń,
- uprawianiem jakiegokolwiek sztuki walki,
- nurkowaniem przy użyciu specjalistycznego sprzętu, raftingiem, surfingiem, windsurfingiem, kitesurfingiem,
- wyścigami samochodowymi i motocykłowymi,
- sportami motorowymi i motorowodnymi, jazdą na nartach i skuterach wodnych, jazdą na quadach,
- kolarstwem górskim, bobslejami,
- skokami na linie, bungee, skokami narciarskimi,
- wspinaczką - górską, skałkową, lodową, himalaizmem,
- narciarstwem oraz jazdą na snowboardzie za wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach,
- hippiką za wyjątkiem uprawianej rekreacyjnie w ramach stadniny koni.
- myślistwem
- biegiem na dystansie powyżej 10 km.

W rozumieniu niniejszych OWŚU przez uprawianie sportu ekstremalnego rozumie się także jednorazowe podjęcie lub wykonanie takiej czynności bądź udział w zawodach sportowych o ww. charakterze.

- n) leczeniem w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
  - o) detoksykacją po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, tytoniu lub alkoholu,
  - p) epidemią ogłoszoną lub potwierdzoną przez odpowiednie organy administracji państwowej,
  - q) diagnostyką i leczeniem niepłodności w tym szczególnie z wykorzystaniem metod wspomaganego rozrodu (badaniami diagnostycznymi wykonywanymi w tym celu),
  - r) operacyjną korekcją wad wzroku,
  - s) wysokospecjalistycznym leczeniem chorób wrodzonych, poza opieką ambulatoryjną przysługującą zgodnie ze stosownym Zakresem świadczeń,
  - t) zakupem i wszczępieniem sztucznych organów i/lub narządów,
  - u) porodem (z wyjątkiem usług ambulatoryjnych związanych z prowadzeniem ciąży), jeżeli kobieta nie była objęta Umową Opieki Medycznej przez okres co najmniej 12 miesięcy przed datą porodu,
  - v) przerwaniu ciąży (z powodów pozamedycznych).
2. Medicover nie ponosi kosztów:
- a) zakupu leków,
  - b) protez, implantów,
  - c) stymulatorów, rozruszników serca, zastawek, soczewek,
  - d) urządzeń korygujących (w tym zakupu okularów optycznych i szkieł kontaktowych),
  - e) wysokospecjalistycznych materiałów medycznych z wyjątkiem materiałów i instrumentów medycznych potrzebnych śródoperacyjnie np.: drutów i prętów do stabilizacji złamań, folii separacyjnej, kotwic i śrub niewchłaniających, płytek do zespoleń kostnych, siatki przepuklinowej.
3. Medicover nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Usług szpitalnych, Chirurgii 1 dnia oraz Procedur wysokospecjalistycznych przeprowadzanych w czasie trwania Okresu karencji.

- Okres karencji, o którym mowa w § 4 ust. 3 wynosi 90 dni i liczony jest od Daty uzyskania uprawnień przez Osobę Uprawnioną, z wyłączeniem dzieci urodzonych w Szpitalu Medicover, objętych Programem Opieki Medicover w zakresie usług szpitalnych w terminie 30 dni od daty urodzenia.
- Jeżeli Usługa szpitalna, Chirurgii 1 dnia lub Procedura wysokospecjalistyczna jest związana z Uprzednio występującym stanem zdrowia lub chorobą zdiagnozowaną w ciągu 90 dni od daty rozpoczęcia opieki, Okres karencji, o którym mowa w § 4 ust. 3, wynosi 12 miesięcy i liczony jest od Daty uzyskania uprawnień przez Osobę Uprawnioną.
- W przypadku rozszerzenia Programu Opieki Medycznej o Procedury wysokospecjalistyczne, Chirurgię 1 dnia i/lub Usługi szpitalne, Okresy karencji, o których mowa w ust. 4-5, są liczone od dnia objęcia Osoby Uprawnionej opieką medyczną obejmującą Procedury wysokospecjalistyczne, Chirurgię 1 dnia i/lub Usługi szpitalne.
- Ograniczenie opieki medycznej, o której mowa w ust. 1 lit. a), b), c), d), e), g), l), m), n), o), p), q) będzie miało zastosowanie dla procedur ambulatoryjnych, Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia oraz Usług szpitalnych
- Ograniczenia opieki medycznej, o której mowa w ust. 1 lit. , f), h), i), j), k), r), s), t), u), v) będzie miało zastosowanie wyłącznie dla Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia oraz Usług szpitalnych.
- Ze względu na rozwój medycyny lub zmianę standardu udzielania usług (wynikającą z oceny bezpieczeństwa pacjenta i zmniejszania ryzyka powikłań) oraz wytycznych postępowania medycznego i metod wykonywania badań laboratoryjnych, nazwa lub metoda wykonywania usług dostępnych w ramach zakresu umowy może ulec zmianie. W przypadku pojawienia się nowych usług (w tym szczepionek), których dostarczenie będzie związane z rozszerzeniem zakresu świadczeń – usługi te nie będą dostępne w ramach zakresu umowy.
- Usługi medyczne wykonywane są wyłącznie na rzecz osób zgłoszonych przez Pracodawcę jako Osoby Uprawnione.

## **§ 5.**

### **ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA**

- Z zastrzeżeniem ust. 2 Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy.
- Jeżeli co najmniej 3 miesiące przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, Medicover lub Pracodawca nie poinformuje drugiej strony na piśmie, że nie przedłuży umowy na kolejny okres, z zastrzeżeniem §10, ust.6 i 7, Umowa zostaje automatycznie przedłużona na kolejny taki sam okres.
- W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Usługi medyczne określone w Umowie przysługują Osobom Uprawnionym na zasadach dotychczasowych.
- Pracodawca zobowiązany jest podać do wiadomości Medicover wszystkie znane sobie okoliczności, o które Medicover pytał przed zawarciem Umowy. Jeżeli Pracodawca zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania Umowy, Pracodawca zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4. Pracodawca obowiązany jest zawiadamiać Medicover o tych zmianach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Obowiązki określone w ust. 4 i 5 spoczywają także na Osobach Uprawnionych.
- Medicover nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających,

nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

- Zawierając Umowę, Pracodawca przekazuje Medicover dane Osób Uprawnionych ze wskazaniem, właściwego dla każdej Osoby Uprawnionej, Programu Opieki Medycznej oraz miasta świadczenia pracy wraz kodem pocztowym. Dane Osób Uprawnionych obejmują: imię, nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, płeć, adres zameldowania, zamieszkania lub pobytu z kodem pocztowym oraz adres e-mail i numer telefonu („Dane Osobowe do Celów Medycznych”).
- Warunkiem objęcia Umową jest wypełnienie przez Osobę Uprawnioną Deklaracji przystąpienia, która dostępna jest do pobrania na stronie [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl).
- Medicover może odmówić zawarcia Umowy albo odmówić zgody na objęcie zgłoszonej osoby opieką medyczną informując o tym Pracodawcę przy uwzględnieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, dóbr osobistych oraz dokumentacji medycznej.
- Przepisy ust. 8 – 10 stosuje się odpowiednio w razie obejmowania Osoby Uprawnionej opieką w trakcie trwania Umowy.
- Opieka medyczna w stosunku do Osoby Uprawnionej rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Pracodawcę jako Data uzyskania uprawnień, z zastrzeżeniem ust. 13 oraz po upływie Okresu karencji.
- Warunkiem rozpoczęcia opieki medycznej jest przekazanie przez Pracodawcę danych, o których mowa w ust. 8, w formie elektronicznej:
  - z wykorzystaniem zbioru Excel - nie później niż z 4-dniowym wyprzedzeniem lub
  - przy użyciu aplikacji internetowej e-Member, Zgłoszenie realizowane jest w terminie 4 dni roboczych od dnia przekazania danych przez Pracodawcę z wykorzystaniem zbioru Excel, a w przypadku dokonania zgłoszenia Osoby Uprawnionej za pośrednictwem aplikacji internetowej e-Member, z datą bieżącą lub ze wskazaną przez Pracodawcę datą późniejszą.
- Zmiany w ilości Osób Uprawnionych, zmiany Programu, którym jest objęta Osoba Uprawniona, lub zmiany danych teleadresowych Osób Uprawnionych w trakcie trwania Umowy będą dokonywane przez Pracodawcę za pośrednictwem aplikacji internetowej e-Member.
- Przepis ust. 12 stosuje się odpowiednio w razie objęcia opieką medyczną w trakcie trwania Umowy.
- Po rozpoczęciu opieki medycznej Medicover będzie dostarczał Osobom Uprawnionym List powitalny w formie elektronicznej wysyłany mailowo na wskazany przez Pracodawcę adres email Osoby Uprawnionej oraz SMS powitalny na wskazany przez Pracodawcę numer telefonu Osoby Uprawnionej. W przypadku braku danych kontaktowych niezbędnych do dostarczenia Listu powitalnego (adresu e-mail i/lub numer telefonu Osoby Uprawnionej) List powitalny nie zostanie dostarczony. Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany wzoru dostarczanych materiałów pakietu powitalnego w każdym czasie trwania Umowy bez konieczności informowania o tym Pracodawcy.

## **§ 6**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

- Pracodawca ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim wypadku opieka świadczona jest do dnia, w którym Medicover otrzymał od Pracodawcy pisemne oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy.

2. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Pracodawcy z obowiązku zapłacenia Wynagrodzenia za okres, w jakim Medicover świadczył opiekę medyczną.

### **§ 7 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Odpowiedzialność Medicover z tytułu Umowy wygasa w stosunku do Osoby Uprawnionej:
  - a) z dniem rozwiązania Umowy lub
  - b) z pierwszym dniem miesiąca rozpoczynającego kolejny okres obowiązywania Umowy, jeżeli Pracodawca nie zaakceptuje zmiany wysokości Wynagrodzenia, zgodnie z § 10 lub
  - c) z chwilą śmierci Osoby Uprawnionej lub
  - d) z ostatnim dniem kolejnego miesiąca, za który zapłacono wynagrodzenie i w którym:
    - Osoba Uprawniona ukończyła 67. rok życia (nie dotyczy Programu Opieki Medycznej Zdrowie Senior)
    - Osoba Uprawniona, będąca dzieckiem Osoby Uprawnionej Głównej, ukończyła 25. rok życia, lub
  - e) z ostatnim dniem miesiąca, w którym ustał stosunek prawny pomiędzy Pracodawcą a Osobą Uprawnioną Główną będącą Pracownikiem, o którym mowa w § 2 pkt 22 lub
  - f) z dniem wypowiedzenia Umowy w stosunku do Osoby Uprawnionej zgodnie z ust. 6.
2. Wygaśnięcie odpowiedzialności Medicover względem Osoby Uprawnionej Głównej, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności w stosunku do pozostałych wskazanych przez nią Osób Uprawnionych.
3. Wygaśnięcie odpowiedzialności Medicover względem Osoby Uprawnionej powoduje, że wszelkie Usługi medyczne zlecone a niewykonane w trakcie trwania odpowiedzialności, nie są realizowane na koszt Medicover, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 1, Osoba Uprawniona korzysta z Usługi szpitalnej, odpowiedzialność Medicover z tego tytułu ustaje z dniem spełnienia tego świadczenia, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia wygaśnięcia odpowiedzialności Medicover.
5. Po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy, może być ona w każdym czasie wypowiedziana na piśmie przez Pracodawcę lub Medicover z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone pisemne wypowiedzenie. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Pracodawcy z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia za okres wypowiedzenia.
6. Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana na piśmie przez Pracodawcę w stosunku do poszczególnych Osób Uprawnionych objętych opieką przez okres minimum 12 miesięcy, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Medicover otrzymał zawiadomienie, o którym mowa w § 8 ust. 4.
7. Medicover może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie podjęcia uchwały o likwidacji Pracodawcy.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Pracodawcę przed upływem okresu 12 miesięcy, Pracodawca uiszcza karę umowną w wysokości 10% sumy miesięcznego wynagrodzenia, należnego za okres od dnia wypowiedzenia Umowy do ostatniego dnia okresu, na jaki Umowa została zawarta. Podstawą do naliczenia kary umownej będzie średnie miesięczne wynagrodzenie z całego okresu opieki poprzedzającego datę złożenia wypowiedzenia. W przypadku, wypowiedzenia Umowy przez Pracodawcę przed upływem

okresu 12 miesięcy okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone pisemne wypowiedzenie..

9. W okresie wypowiedzenia Umowy przez Pracodawcę, Wynagrodzenie nie może być niższe niż 80% średniej arytmetycznej Wynagrodzeń z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wypowiedzenia.

### **§ 8 ZMIANY W UMOWIE**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Pracodawca jest uprawniony do zwiększania liczby Osób Uprawnionych oraz zmiany wybranych Programów Opieki Medycznej dla Osób Uprawnionych na Program o szerszym zakresie świadczeń (w tym również świadczeń stomatologicznych), w dowolnym czasie trwania Umowy.
2. W przypadku Programu Opieki Medycznej obejmującego usługi z zakresu stomatologii zmiana na wyższy Program możliwa jest wyłącznie wtedy, jeśli nowy zakres Programu obejmuje usługi stomatologiczne co najmniej na tym samym poziomie co poprzedni Program.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 1 i 2, wywiera skutki prawne z dniem wskazanym przez Pracodawcę.
4. Zmniejszenie liczby Osób Uprawnionych lub zmiana Programu Opieki Medycznej przysługującego Osobie Uprawnionej na Program o węższym zakresie świadczeń, w tym również zakresie świadczeń stomatologicznych, może nastąpić nie wcześniej niż z datą Rocznicy uzyskania uprawnień. Zmiana wywiera skutki prawne od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Medicover otrzymał zawiadomienie o zmianie.
5. Pracodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za dany Program Opieki Medycznej na rzecz Osoby Uprawnionej przez okres minimum 12 miesięcy od Daty uzyskania uprawnień.
6. Postanowienia ust. 4 i 5 powyżej nie mają zastosowania w przypadku powstania okoliczności, o których mowa w §7 ust. 1 lit. a) – e) przy czym Medicover zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów potwierdzających okoliczności wymienione w §7 ust. 1 lit. c) i e).
7. Do dnia dokonania zmiany Programu Opieki Medycznej, Osoba Uprawniona ma prawo do korzystania z Usług medycznych objętych Programem Opieki Medycznej wybranym uprzednio.
8. Medicover ma prawo odmówić rozszerzenia Programu Opieki Medycznej informując o tym Pracodawcę, przy uwzględnieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, dóbr osobistych oraz dokumentacji medycznej.
9. W przypadku zakończenia trwania opieki dla ostatniej Osoby Uprawnionej zgłoszonej do Programu Opieki Rodzinnej lub Partnerskiej, zmiana wariantu Programu Rodzinnego na Partnerski lub Pojedynczy lub zmiana wariantu Partnerskiego na Pojedynczy nie jest dokonywana automatycznie i powinna zostać zgłoszona przez Pracodawcę, z zastrzeżeniem warunków, o których mowa w ust. 4.
10. Pracodawca zobowiązany jest do utrzymania liczby Osób Uprawnionych Głównych nie mniejszej niż liczba Osób Uprawnionych Głównych w pierwszym miesiącu trwania Umowy oraz do zapłaty wynagrodzenia za te osoby.
11. W przypadku zmiany Programu Opieki Medycznej i/lub zmiany liczby Osób Uprawnionych, Medicover dokona korekty wysokości należnego wynagrodzenia w terminie 45 dni od daty obowiązywania wprowadzonych zmian

### **§ 9 ŚWIADCZENIA**

1. Osobie Uprawnionej przysługują Usługi medyczne objęte wybranym Programem Opieki Medycznej, które mogą być zrealizowane w Placówce Medycznej Medicover, o ile będą istniały wskazania medyczne do udzielenia Usług Medycznych.
2. W celu uzyskania Usługi medycznej Osoba Uprawniona powinna:
  - a) skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta lub z wybraną Placówką Medyczną Medicover – osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem innych kanałów łączności udostępnianych przez daną Placówkę Medyczną Medicover,
  - b) uzgodnić termin wykonania Usługi medycznej i przybyć w uzgodnionym terminie do Placówki Medycznej Medicover lub poinformować tę Placówkę o rezygnacji z Usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem,
  - c) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Medycznej Medicover dla potwierdzenia tożsamości Osoby Uprawnionej. Medicover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Osoby Uprawnionej, Placówka Medyczna Medicover może odmówić udzielenia Usługi medycznej, za wyjątkiem stanu zagrożenia życia Osoby Uprawnionej,
  - d) przestrzegać regulaminu Placówki Medycznej Medicover oraz zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych od jej personelu.
3. Usługi Szpitalne, Chirurgii 1 dnia i Procedury wysokospecjalistyczne podlegają autoryzacji przez Medicover w celu weryfikacji czy są one należne Osobie Uprawnionej. Osoba Uprawniona otrzyma potwierdzenie od Medicover czy dana Usługa Szpitalna, Chirurgii 1 dnia lub Procedura wysokospecjalistyczna przysługuje jej w ramach Umowy.
4. W sytuacji powtarzającego się nieodwoływania uprzednio umówionych wizyt, Medicover na wniosek Pracodawcy ma prawo do zawieszenia dostępu do świadczeń medycznych w ramach Umowy, wskazanym przez Pracodawcę Osobom Uprawnionym. Odwieszenie dostępu do świadczeń medycznych będzie mogło nastąpić po uiszczeniu przez Osobę Uprawnioną zryczałtowanej opłaty w wysokości 100 złotych za każdą nieodwołaną wizytę z okresu 6-ciu miesięcy poprzedzających datę zawieszenia.

## **§ 10 WYNAGRODZENIE**

1. Wynagrodzenie jest opłacane przez Pracodawcę z góry, w wysokości i w terminach określonych w Umowie.
2. Wynagrodzenie może być opłacane: miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub raz w roku (okres rozliczeniowy). Wynagrodzenie płatne jest w formie przelewu, polecenia zapłaty lub obciążenia rachunku karty płatniczej.
3. Wszelkich płatności Pracodawca dokonywać będzie na rachunek bankowy Medicover wskazany w fakturze. Za datę zapłaty Wynagrodzenia uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Medicover pełną kwotą Wynagrodzenia. Pracodawca pokrywa wszelkie koszty opłat i prowizji bankowych związanych z zapłatą wynagrodzenia w ramach polecenia zapłaty, przelewu lub karty kredytowej, także związanych z ewentualnym brakiem środków na rachunku Pracodawcy w dniu płatności.
4. Medicover alokuje wpłacone wynagrodzenie w następującej kolejności:
  - a) Zgodnie ze wskazaniem Pracodawcy
  - b) Jeżeli wskazanie Pracodawcy jest nieprecyzyjne (np. wartość przelewu jest mniejsza lub większa niż suma faktur, które Pracodawca wskazał jako zapłacone) lub jeśli Pracodawca nic nie wskaże w opisie przelewu, wówczas Medicover będzie alokował taką wpłatę na najdawniej wymagalną należność wobec Pracodawcy i następnie chronologicznie od najstarszej do najmłodszej wymagalnej należności, aż do wyczerpania wartości takiej płatności.
  - c) W każdym momencie Medicover będzie miał prawo do alokacji wpłaconej składki w pierwszej kolejności na należne odsetki za zwłokę, zgodnie z wystawionymi stosownymi notami obciążeniowymi. Pozostałą część wpłaconej składki Medicover będzie alokował zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. a i b powyżej.
5. Jeżeli Umowa nie wchodzi w życie z pierwszym dniem miesiąca, to pierwsza faktura obejmuje okres od dnia, w którym Umowa weszła w życie, do ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego.
6. Wysokość Wynagrodzenia jest ustalana przez Medicover na każdy okres trwania Umowy. Medicover zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości Wynagrodzenia na kolejny okres trwania Umowy, informując o tym na piśmie Pracodawcę nie później niż miesiąc przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa.
7. Jeżeli Pracodawca, po otrzymaniu od Medicover informacji o zmianie wysokości Wynagrodzenia na kolejny okres, doręczy Medicover najpóźniej na 7 dni przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, pisemne oświadczenie o niewyrażeniu zgody na zaproponowaną przez Medicover wysokość Wynagrodzenia, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy.
8. Nierozłączenie Medicover pisemnego oświadczenia o odmowie akceptacji proponowanej wysokości Wynagrodzenia w terminie określonym w ust. 7, będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres, z nową wysokością Wynagrodzenia zaproponowaną przez Medicover.
9. Częstotliwość opłacania Wynagrodzenia może być zmieniona na wniosek Pracodawcy złożony Medicover. Warunkiem zmiany częstotliwości opłacania Wynagrodzenia jest zapłata całości Wynagrodzenia należnego za okres poprzedzający wprowadzenie tych zmian.
10. Z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej wynagrodzenie podlega indeksacji w każdym roku kalendarzowym. Wskaźnik indeksacji stanowi średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS albo wskaźnik wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń w gospodarce narodowej w sektorze „Ochrona Zdrowia i Pomoc Społeczna” publikowany przez GUS w opracowaniu „Rynek Wewnętrzny”, jeżeli przekroczy średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w Monitorze Polskim przez GUS.
11. Medicover poinformuje Pracodawcę o zindeksowanej wysokości Wynagrodzenia.
12. Wynagrodzenie w zindeksowanej wysokości jest należne od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Medicover przekazał Pracodawcy informację o zindeksowanej wysokości Wynagrodzenia.
13. W przypadku kiedy oba wymienione w ust. 10 wskaźniki będą miały wartość ujemną (tj. mniejszą niż 100) Wynagrodzenie w danym roku kalendarzowym nie będzie podlegało indeksacji.
14. Jeżeli Wynagrodzenie nie zostało zapłacone w terminie określonym w Umowie, mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni, Medicover ma prawo wstrzymać świadczenie Usług medycznych w ramach Umowy, do momentu zapłaty zaległego Wynagrodzenia.
15. Jeśli Osoba uprawniona jest objęta Programem Opieki Medycznej z opcją z dopłatami, korzystając z usług medycznych zobowiązana jest do wnoszenia opłat zgodnie z poziomem dopłaty wskazanym w Programie Opieki

Medycznej. Opłaty są pokrywane przez Osobę uprawnioną w następujący sposób:

- a) w przypadku uzyskania Usługi medycznej w Centrum Medicover, w Centrum Medycznym Damiana, Szpitalu Medicover – opłata jest pobierana przed wykonaniem Usługi medycznej (gotówką lub kartą płatniczą),
- b) w przypadku uzyskania Usługi medycznej w Placówce Medycznej Medicover poza Centrum Medicover, Centrum Medycznym Damiana, Szpitalem Medicover – opłata jest pobierana przed wykonaniem Usługi medycznej (gotówką lub kartą płatniczą) lub Osoba uprawniona jest obciążana opłatą po realizacji Usługi medycznej, w terminie do 30 dni, od chwili gdy Medicover Sp. z o. o. zostanie poinformowany o realizacji usługi medycznej przez faktycznego świadczeniodawcę tej usługi. Osoba uprawniona obowiązana jest do zapłaty należności, w terminie 14 dni od chwili otrzymania faktury wystawionej przez Medicover Sp. z o. o., dostarczonej na adres korespondencyjny Osoby uprawnionej.

#### **§ 11 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Medicover jest zobowiązany doręczyć Pracodawcy tekst OWŚU razem z Umową.
2. Pracodawca jest zobowiązany:
  - a) udostępnić Osobom Uprawnionym tekst OWŚU,
  - b) udostępnić Osobom Uprawnionym informację o Programie Opieki Medycznej, którym są objęte. Informacja o Programie Opieki Medycznej jest zamieszczona także w aplikacji Medicover OnLine znajdującej się na stronie internetowej [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl), do której Osoba Uprawniona uzyskuje dostęp od Daty uzyskania uprawnień. Informacje zawarte w aplikacji Medicover OnLine nie stanowią części niniejszej Umowy.
  - c) poinformować Osoby Uprawnione o zmianie, o której mowa w § 8,
  - d) informować Medicover o zmianach danych, o których mowa w § 5 ust. 8,
  - e) wskazać osobę odpowiedzialną za wykonanie Umowy w imieniu Pracodawcy (osoba kontaktowa),
  - f) zebrać od Osób Uprawnionych i przechowywać wypełnione i podpisane Deklaracje przystąpienia oraz niezwłocznie udostępniać je Medicover na pierwsze jego żądanie.
  - g) poinformować Osoby Uprawnione o opłatach związanych z korzystaniem z usług medycznych – w przypadku wyboru Programu Opieki Medycznej z opcją z dopłatami
3. Osoba Uprawniona za pośrednictwem Pracodawcy zobowiązana jest przekazać Medicover wszelkie pełne i prawdziwe informacje, które są wymagane w celu realizacji Umowy.

#### **§ 12 POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ**

1. Od decyzji Medicover w sprawach związanych z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem Umowy, Pracodawcy i/lub Osobie Uprawnionej przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu Medicover.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie jednego miesiąca oddaty ich otrzymania. Decyzja Medicover podjęta w wyniku odwołania jest ostateczna.
3. Pracodawca lub Osoba Uprawniona, w innych sprawach niż opisane w ust. 1, mogą zgłaszać skargi i zażalenia do Zarządu Medicover.

4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie jednego miesiąca oddaty ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla siedziby lub miejsca zamieszkania Pracodawcy lub Osoby Uprawnionej.

#### **§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane wzajemnie do stron będą uznane za otrzymane:
  - a) w przypadku wysłania faksem lub e-mailem - w momencie potwierdzenia otrzymania faksu lub e-mailu przez drugą stronę faksem lub e-mailem;
  - b) w przypadku wysłania listem poleconym (za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) - w dniu potwierdzenia odbioru przez drugą stronę;
  - c) w przypadku osobistego dostarczenia - w momencie złożenia, za potwierdzeniem odbioru, drugiej stronie.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Medicover powinny być przesyłane na adres Medicover wskazany w Umowie, o ile Medicover nie zawiadomił Pracodawcy o zmianie adresu.
3. Jeżeli Pracodawca zmienił adres wskazany przy zawarciu Umowy jako korespondencyjny i nie zawiadomił o tym Medicover, przyjmuje się, że Medicover dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Medicover adres korespondencyjny Pracodawcy i wywiera skutki po upływie 7 dni od daty wysłania.

#### **§ 14 ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1 stanowi wykaz dostępnych Programów Opieki Medycznej.

Niniejsze OWŚU zostają wprowadzone do obrotu z dniem 25.05.2018 r. i mają zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.



**Programy Opieki Medycznej:**

1. Zdrowie
2. Zdrowie – Opcja z dopłatami
3. Zdrowie Plus
4. Zdrowie Plus – Opcja z dopłatami
5. Zdrowie Extra
6. Zdrowie Extra – Opcja z dopłatami
7. Zdrowie Premium
8. Zdrowie Premium – Opcja z dopłatami
9. Zdrowie Premium+
10. Zdrowie Prestige
11. Zdrowie Platinum
12. Zdrowie Senior