



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)**

Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalesnych

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ DETALICZNYCH

zatwierdzone Uchwałą Zarządu WIENER TU S.A. nr 29/17 z dnia 07 lutego 2017 r

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych	§ 3, § 7, § 13 ust. 1-3, § 14, § 16, § 17, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych	§ 3 ust. 2 i 3, § 4, § 7, § 13 ust. 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	4
§ 3 Postanowienia ogólne	4
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU	4
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
§ 3 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
§ 4 Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	5
III. UMOWA UBEZPIECZENIA	5
§ 5 Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia	5
§ 6 Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby	5
§ 7 Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.	6
§ 8 Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa	6
IV. SUMA UBEZPIECZENIA	7
§ 9 Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną	7
V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	7
§ 10 Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość	7
§ 11 Kiedy przysługuje zwrot składki	7
VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	8
§ 12 Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia	8
§ 13 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia	8
§ 14 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody	8
§ 15 Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty	9
VII. OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA	9
§ 16 Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające	9
§ 17 Obowiązki Wiener TU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie	9
VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9
§ 18 Jak należy złożyć reklamację	9
§ 19 Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe	10
§ 20 Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron	10
§ 21 Przetwarzanie danych osobowych	10
§ 22 Od kiedy obowiązują OWU	10

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
4. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU

Pojęcia użyte w OWU (w tym w klauzulach dodatkowych) oznaczają:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na władzę publiczną, wprowadzenie chaosu, poważne zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **bójka** – wzajemne starcie co najmniej trzech osób połączone z naruszeniem ich nietykalności cielesnej, jeżeli osoby występują zarazem jako napastnicy oraz broniący się, Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 3) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia albo przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 4) **lokaut** – środek represyjny pracodawcy w stosunku do pracowników, którzy sprzeciwiają się działaniom pracodawcy sprzecznym, w ich ocenie, z interesami pracowniczymi, polegający w szczególności na stałym albo czasowym zamknięciu całości lub części zakładu pracy, zwalnianiu z pracy pracowników, odmowie wypłaty wynagrodzenia pracownikom lub pozbawieniu ich świadczeń socjalnych;

- 5) **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody w mieniu powstałe w wyniku zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 6) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 7) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota wskazana na dane ryzyko stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 8) **suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.;
- 9) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
- 10) **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
- 11) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 12) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 13) **świadczenie** – kwota, którą Wiener TU S.A. zobowiązuje się wypłacić za szkody na osobie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 14) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 15) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
- 16) **Uprawiony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W razie ni wyznaczenia Uprawionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom. W razie braku ww. osób, świadczenie przysługuje innym spadkobiercom;
- 17) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., którego wystąpienie powoduje szkodę na osobie lub szkodę w mieniu.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęte mienie, odpowiedzialność cywilna lub zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w poszczególnych klauzulach dodatkowych stanowiących integralną część OWU.
3. O ile w klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych określonych w części głównej OWU.
4. W zakresie nieuregulowanym zapisami klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU.
5. W razie różnic pomiędzy zapisami części głównej OWU a zapisami poszczególnych klauzul, pierwszeństwo mają postanowienia klauzul.

§ 4. Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie, w tym także szkody spowodowane usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu, aktów terroru;
 - 4) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania;
 - 5) będące następstwem zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie jego trwania;
 - 6) w środowisku naturalnym;
 - 7) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obojętnych – również w sytuacji, gdy ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
 - 8) w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawniony podmiot.
2. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą, a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubez-

pieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego jej integralną część.
2. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wiener TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
3. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
5. O ile nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 1 roku lub krótszy.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być automatycznie zawierana na kolejny identyczny okres ubezpieczenia, o takim samym zakresie ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia składki w terminie wskazanym przez Wiener TU S.A.
7. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

§ 6. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wiener TU S.A. wyłącznie wobec Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener TU S.A., z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
4. Ubezpieczony może żądać, by Wiener TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. Wiener TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 13, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 14, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, przesłanki, sposób oraz termin występowania z umowy ubez-

pieczenia grupowego dla poszczególnych ubezpieczonych określony będzie każdorazowo w zawartej grupowej umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek.

§ 7. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty.
2. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty jest dokonywana z odroczonego terminem płatności, określonym w umowie ubezpieczenia, wówczas odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do umowy ubezpieczenia,
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 8.

§ 8. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień stosownych klauzul dodatkowych;
 - 3) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 8 i 9;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2;
 - 5) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 3, 5 i 7;
 - 6) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 4;
 - 7) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 6;
 - 8) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 10.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia

umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

3. Jeżeli Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Wiener TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Wiener TU S.A., jeżeli Wiener TU S.A. po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Dopuszcza się rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na podstawie OWU lub zawarcie umów innych rodzajów ubezpieczeń z Wiener TU S.A. na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).
7. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
9. Umowę ubezpieczenia automatycznie zawartą na kolejny okres ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed jej zakończeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni i rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.

- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Wiener TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia z grupy 1 (ubezpieczenia wypadku) oraz grupy 2 (ubezpieczenia choroby) działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Zapłata składki lub kolejnej raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje ponownym zawarciem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na warunkach umowy, która została rozwiązana.

IV. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9. Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w okresie ochrony, chyba że strony ustaliły w umowie inny limit odpowiedzialności.
- Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
- Odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu jednej szkody jest ograniczona do wysokości limitu sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka określonej w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający, za zgodą Wiener TU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości lub ją podwyższyć. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki. Postanowienie to nie dotyczy sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Postanowienia OWU dotyczące sumy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do sumy gwarancyjnej.

V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość

- Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wiener TU S.A. może zastosować indywidualną ocenę ryzyka i określić wysokość składki ubezpieczeniowej w inny sposób niż wynikający z taryfy składek w sytuacjach uzasadnionych miejscem ubezpieczenia, rodzajem ubezpieczonego mienia, sposobem jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szko-

dami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka.

- Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie składek. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
- O ile z umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, składka lub pierwsza jej rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
- W razie, odpowiednio, wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie bądź wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, z przyznanego Ubezpieczonemu odszkodowania Wiener TU S.A. potrąca niezapłaconą ratę składki z umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
- W razie zmiany warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność zapłacenia dodatkowej lub uzupełniającej składki albo zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dacie dokonywania zmian umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Wiener TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener TU S.A., czy Ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej.
- Jeżeli Ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie, wówczas Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć warunki umowy każdemu z Ubezpieczonych przed wyrażeniem przez niego zgody na podjęcie finansowania kosztu składki.

§ 11. Kiedy przysługuje zwrot składki

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 12. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, zgodnie z postanowieniami § 15.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. zobowiązane jest doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Wiener TU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Wiener TU S.A. jest obowiązane zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. Wiener TU S.A. jest obowiązane przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Wiener TU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.

§ 13. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązany jest podać do wiadomości Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany zawiadomić Wiener TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3

nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

5. Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować Wiener TU S.A. o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać Wiener TU S.A. adres zamieszkania oraz adres do korespondencji.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia dostarczone przez Wiener TU S.A. informacje, które postanowienia OWU określają przesłanki wypłaty odszkodowania, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia, tj. informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

§ 14. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania Wiener TU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
2. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne, albo jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Wiener TU S.A., chociażby zgłosił już Wiener TU S.A. fakt zaistnienia szkody.
3. Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener TU S.A. uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem Wiener TU S.A.
4. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia Wiener TU S.A. o przekazaniu takiej informacji, w szczególności przez dostarczenie kopii pisma dotyczącego złożonego zawiadomienia. Opisany wyżej obowiązek nie dotyczy szkód na osobie w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Wiener TU S.A. postanowienie o umorzeniu postę-

powania karnego wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądownego.

6. Obowiązki Ubezpieczającego określone w ustępach poprzedzających spoczywają na Ubezpieczonym pod warunkiem, że Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 15. Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osoby występującej z roszczeniem lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, Wiener TU S.A. udostępni (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości świadczenia, a także umożliwi sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem. Wnioskodawcy mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Wiener TU S.A. udostępnionych informacji.
2. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Wiener TU S.A.

VII. OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 16. Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające

1. Zawiadomienie o szkodzie powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat.
2. W razie powzięcia przez Wiener TU S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, Wiener TU S.A., pisemnie lub w inny sposób, na który wyraził zgodę Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy, informuje, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.
3. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody, w tym rachunków i kosztorysów.
4. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej ani pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

§ 17. Obowiązki Wiener TU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie

1. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;

3) prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, Wiener TU S.A. wypłaci odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji w terminie określonym w ust. 2 Wiener TU S.A.:

- 1) zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niezaspokojenia w terminie roszczeń (w całości lub części);

- 2) wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Wiener TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej.
5. Z ostatecznej wartości odszkodowania wyliczonej przez Wiener TU S.A. potrąca się franszyzę redukcyjną, jeżeli została ustalona.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18. Jak należy złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:

- 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 19. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Wiener TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener TU S.A.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody albo je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługują prawo dochodzenia od Ubezpieczonego cało-

ści albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

4. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 20. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener TU S.A. o zmianie swojego adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Wiener TU S.A. jest zobowiązany poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

§ 21. Przetwarzanie danych osobowych

1. Wiener TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności do celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 2) archiwalnych;
 - 3) marketingu bezpośredniego usług Wiener TU S.A.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe będą przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Wiener TU S.A.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 22. Od kiedy obowiązują OWU

1. OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 29/17 z dnia 07 lutego 2017 r.
2. OWU wchodzi w życie 01 marca 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna

Włodarczyk-Moczkowska

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group

**Klauzula ubezpieczenia następstw
ugryzienia przez kleszcza**

KLAUZULA UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW UGRYZIENIA PRZEZ KLESZCZA,
zatwierdzona uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 33/2021 z dnia 9 marca 2021 r.

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Klauzula ubezpieczenia następstw ugryzienia przez kleszcza	§ 1, § 3 ust. 1-8, § 5, § 7 ust. 1-4, § 9 ust. 1, 10 i 12, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Klauzula ubezpieczenia następstw ugryzienia przez kleszcza	§ 3 ust. 2, 4-6, 9-12, § 4, § 5 ust. 2, § 6, § 7 ust. 5 i 6, uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych, niezmiennionych niniejszą Klauzulą postanowień ogólnych warunków Ubezpieczeń Detalicznych, zwanych dalej OWU, Wiener TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową zdrowie Ubezpieczonego lub zdrowie posiadanego przez niego psa, w zakresie diagnostyki i leczenia chorób odkleszczowych określonych w § 3.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w Klauzuli

Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:

- 1) **anaplazmoza** – choroba psów wywołana przez bakterie Gram-ujemne anaplasma phagocytophilum, przenoszona na psy przez zarażone kleszcze;
- 2) **antybiotykoterapia** – podawanie leków (antybiotyków i leków osłonowych):
 - a) przepisanych przez lekarza udzielającego pierwszej pomocy medycznej lub lekarza Centrum Alarmowego w celu leczenia boreliozy;
 - b) przepisanych przez lekarza weterynarii – po uprzedniej weryfikacji adekwatności zastosowanego leczenia;
- 3) **babeszjoza** – choroba psów wywołana przez protisty z rodzaju babesia canis, rzędu piroplasmida, przenoszona na psy przez zarażone kleszcze;
- 4) **badania diagnostyczne** – badania laboratoryjne zalecone przez lekarza udzielającego pierwszej pomocy medycznej lub lekarza Centrum Alarmowego, których celem jest potwierdzenie lub wykluczenie zakażenia Ubezpieczonego boreliozą lub potwierdzenie albo wykluczenie obecności DNA bakterii borellia w organizmie kleszcza wyjętego z ciała Ubezpieczonego;
- 5) **borelioza** – choroba wywołana przez bakterie z grupy borrelia burdorferi, przenoszone na człowieka lub psy przez zarażone kleszcze;
- 6) **Centrum Alarmowe** – jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług będących przedmiotem ubezpieczenia w imieniu Wiener TU S.A.;
- 7) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia albo przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 8) **Indywidualny Opiekun Klienta** – osoba wskazana przez Centrum Alarmowe, która zapewnia Ubezpieczonemu pełną koordynację wykonania badań diagnostycznych oraz indywidualne wsparcie w zakresie procesu leczenia po zjściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 9) **karencja** – okres, w którym umowa ubezpieczenia obowiązuje, lecz Wiener TU S.A. nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej;
- 10) **konsultacja lekarska** – wizyta Ubezpieczonego u lekarza Centrum Alarmowego pozostająca w związku z zjściem zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 11) **konsultacja weterynaryjna** – wizyta psa u lekarza weterynarii pozostająca w związku z zjściem zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 12) **pierwsza pomoc medyczna** – pierwsza wizyta u lekarza rozpoczynająca proces diagnostyczno-terapeutyczny po ugryzieniu przez kleszcza;
- 13) **pies** – pies domowy należący do Ubezpieczonego, oznakowany elektronicznie miniaturowym mikroprocesorowym układem elektronicznym (czip);
- 14) **placówka medyczna** – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, współpracujący z Centrum Alarmowym w ramach partnerskiej sieci medycznej. Za placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego ani ośrodka spa;
- 15) **placówka weterynaryjna** – podmiot prowadzący działalność weterynaryjną, działający w Polsce zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa;
- 16) **procedury medyczne** – inwazyjne lub nieinwazyjne zabiegi medyczne związane z leczeniem boreliozy;
- 17) **procedury weterynaryjne** – inwazyjne lub nieinwazyjne zabiegi weterynaryjne związane z leczeniem chorób odkleszczowych psów: babeszjozy, anaplazmozy oraz boreliozy;
- 18) **świadczenie** – odpowiednio, zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi ubezpieczeniowej albo pokrycie kosztów zakupu leków lub zwrot poniesionych kosztów usługi ubezpieczeniowej w razie zjścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z zakresem ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
- 19) **Telefoniczna Informacja Medyczna** – zorganizowane przez Centrum Alarmowe konsultacje z wykwalifikowanym personelem, który udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji na temat:
 - a) zakresu ubezpieczenia w ramach danego wariantu ubezpieczenia;
 - b) boreliozy - jakie są jej objawy i przebieg, czy każde ugryzienie kleszcza skutkuje zachorowaniem na boreliozę, jakie są skutki późnego usunięcia kleszcza;
 - c) przebiegu diagnostyki boreliozy, metod badania oraz możliwych sposobów leczenia i ich skutków;
 - d) przebiegu w placówkach medycznych, w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek medycznych odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Centrum Alarmowe;
 - e) placówek diagnostycznych rekomendowanych przez Centrum Alarmowe;
 - f) aptek, w tym w szczególności godzin otwarcia, adresów i numerów telefonów;
- 20) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 21) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym), wskazana w dokumencie

- ubezpieczenia; Ubezpieczony to również posiadacz psa, który może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową;
- 22) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, polegające:
- w przypadku osoby – na:
 - ugryzieniu przez kleszcza i usunięciu wklutego kleszcza w placówce medycznej bez asysty Wiener, z poświadczeniem na piśmie odbycia tej interwencji, lub
 - ugryzieniu przez kleszcza i wystąpieniu rumienia wędrującego (Erythema migrans), z poświadczeniem tego objawu przez lekarza na piśmie bez asysty Wiener.
 - w przypadku psa – na pojawieniu się w organizmie psa patogenów chorób odkleszczowych: babesziozy, anaplazmozy lub boreliozy, z poświadczeniem tej diagnozy przez lekarza weterynarii na piśmie bez asysty Wiener.

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego lub zdrowie psa.
- W ramach jednej umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa może być udzielana:
 - nie więcej niż pięciu Ubezpieczonym bądź
 - nie więcej niż pięciu Ubezpieczonym i jednemu psu.
- Wybrany przez Ubezpieczonego zakres ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenia wskazane w poniższej tabeli, realizowane w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Tabela nr 1

	Rodzaj świadczenia	Limit
Ubezpieczony	Telefoniczna Informacja Medyczna	bez limitu
	Organizacja i pokrycie kosztów badań diagnostycznych oraz organizacja i pokrycie kosztów konsultacji lekarskich, procedur medycznych i leków stosowanych w leczeniu boreliozy	2000 zł na osobę, w tym 500 zł na osobę na antybiotyki
	Indywidualny Opiekun Klienta prowadzący Ubezpieczonego przez cały proces leczenia	bez limitu
Pies	Pokrycie kosztów konsultacji weterynaryjnych, procedur weterynaryjnych i leków stosowanych w leczeniu chorób odkleszczowych psów: babesziozy, anaplazmozy oraz boreliozy	1000 zł na psa

- Organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług świadczonych na rzecz Ubezpieczonych dotyczą terytorium Polski.
- Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że usunięcie wklutego kleszcza przez lekarza bądź poświadczenie przez lekarza wystąpienia rumienia wędrującego (Erythema migrans) miało miejsce na terytorium Polski.
- Ubezpieczony może być objęty w tym samym czasie tylko jedną umową ubezpieczenia. W razie zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu tej umowy rozpoczyna się dopiero z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia zawartej wcześniej.
- Jeżeli wynik pierwszego badania diagnostycznego Ubezpieczonego był negatywny, Wiener TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dalszych badań diagnostycznych pod warunkiem, że zostaną one zalecone przez lekarza Centrum Alarmowego.
- Wiener TU S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów pierwszej pomocy medycznej. Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów konsultacji lekarskich, diagnostyki i antybiotykoterapii, które zostały zrefundowane w ramach NFZ.
- Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów badań diagnostycznych i konsultacji lekarskich i weterynaryjnych poniesionych poza granicami Polski.
- Ochrona nie obejmuje psów nieoznakowanych elektronicznie (brak czipu).

§ 4. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności

- Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie albo opóźnienie w realizacji świadczenia z powodu:
 - trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru;
 - decyzji administracyjnej, niezapowiedzianych strajków, niepokoju społecznego, aktów terroru, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się po drogach publicznych wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących uniemożliwić realizację danych świadczeń przez usługodawców Wiener TU S.A.;
 - ograniczonego lub niemożliwego, z przyczyn niezależnych po stronie Wiener TU S.A., dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, na rzecz których miało zostać spełnione świadczenie, względnie do miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie.
- W przypadku gdy udzielenie świadczenia określonego w niniejszej klauzuli wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej, Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia mające związek z niewyrażeniem przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa powyżej.
- Ponadto Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - okoliczności objęte odpowiedzialnością lekarza lub lekarza weterynarii;

- 2) okoliczności objęte odpowiedzialnością producenta lub dystrybutora leków lub wyrobów medycznych;
- 3) skutki niestosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji lub zaleceń lekarza Centrum Alarmowego lub lekarza weterynarii bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego;
- 4) przebieg i skutki organizowanej przez siebie lub bez uzgodnienia z Centrum Alarmowym terapii, zabiegów, badań lub rehabilitacji;
- 5) braki w asortymencie leków w aptekach.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia związane z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu.
5. Informacje udzielane w ramach Telefonicznej Informacji Medycznej mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia czy porada.
6. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

§ 5. Kiedy rozpoczyna się i kończy okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia oznaczony jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczenia z tytułu pierwszej z umów ubezpieczenia zawartych na rachunek danego Ubezpieczonego rozpoczyna się po 14 dniach od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja).
3. W razie nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia (tj. braku przerw pomiędzy kolejnymi okresami ubezpieczenia) karencja określona w ust. 2 nie ma zastosowania.

§ 6. Jaka jest suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w okresie ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego lub psa i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Maksymalna wartość świadczeń na zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia jest określona w paragrafie 3 tabeli numer 1.
3. Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie podwyższa sumy ubezpieczenia obowiązującej w kolejnej umowie ubezpieczenia.
4. Niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podwyższa limitu świadczeń ubezpieczeniowych przysługującego w kolejnym okresie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość udzielonych świadczeń lub wypłat odszkodowań, z wyjątkiem usługi Telefonicznej Informacji Medycznej.

§ 7. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie zawiadomić Centrum Alarmowe o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w celu ustalenia dalszego postępowania;
 - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego przez:
 - a) w przypadku osoby - niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej wskazanej przez Centrum Alarmowe i zaleconemu leczeniu;
 - b) w przypadku psa – niezwłoczne poddanie go opiece weterynaryjnej w placówce weterynaryjnej i zaleconemu leczeniu;
 - 3) dostarczyć do Wiener TU S.A.:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - b) dokumentację z pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po zdarzeniu ubezpieczeniowym;
 - c) dokumentację diagnozy weterynaryjnej i leczenia weterynaryjnego;
 - d) inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
 - 4) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia;
 - 5) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym lub psem, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją danych o stanie zdrowia Ubezpieczonego lub psa - poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia;
 - 6) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym lub psem.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
3. Wiener TU S.A. zobowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego lub jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu lub psu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją danych o stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym lub psem.
5. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, Wiener TU S.A. może zmniejszyć wyso-

kość świadczenia lub odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

6. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 2, tj. obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 8. W jaki sposób zgłosić szkodę

1. Szkodę należy zgłosić telefonicznie – dzwoniąc pod numer +48 22 469 69 69.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać podczas zgłaszania szkody następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, numer pesel, adres zamieszkania, numer telefonu lub adres e-mail oraz, jeśli zgłoszenie dotyczy psa - numer czipu psa;
 - 2) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) preferowany sposób kontaktu z Centrum Alarmowym, a także inne uzasadnione informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Alarmowego, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub wypłaty odszkodowania.

§ 9. W jaki sposób likwidowana szkoda i realizowane świadczenie

1. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.
2. Na podstawie informacji i dokumentów przekazanych przez Ubezpieczonego, lekarz Centrum Alarmowego w terminie maksymalnie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich otrzymania, podejmie decyzję, czy spełnione zostały medyczne przesłanki do udzielenia świadczenia, o które wnioskuje Ubezpieczony.
3. W razie powzięcia przez Wiener TU S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności wniosku o realizację świadczeń, Centrum Alarmowe, w terminie 4 dni roboczych od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczonego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

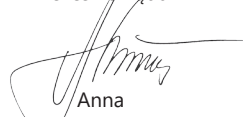
4. Konsultacje lekarskie realizowane są w placówkach medycznych współpracujących z Centrum Alarmowym w ramach partnerskiej sieci medycznej. W razie uznania odpowiedzialności przez Wiener TU S.A., czas oczekiwania na realizację konsultacji lekarskiej wynosi do 5 dni roboczych, o ile Ubezpieczony nie wskaże konkretnego lekarza czy placówki współpracującej z Centrum Alarmowym w ramach partnerskiej sieci medycznej lub późniejszego terminu, w którym chciałby skorzystać ze świadczenia.
6. O miejscu i terminie konsultacji lekarskiej powiadamia Ubezpieczonego w sposób ustalony w chwili przyjęcia zgłoszenia szkody.
7. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego psa Centrum Alarmowe ustala z Ubezpieczającym dalszy sposób postępowania oraz rodzaj dokumentacji weterynaryjnej, na podstawie której zlikwidowana będzie szkoda.
8. W razie nieuznania odpowiedzialności przez Wiener TU S.A. Centrum Alarmowe pisemnie poinformuje Ubezpieczonego o odmowie realizacji świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
9. Koszty konsultacji lekarskich i procedur medycznych pokrywane są przez Centrum Alarmowe bezpośrednio na rzecz podmiotu lub placówki medycznej realizującej świadczenie.
10. Koszty konsultacji weterynaryjnych i procedur weterynaryjnych zwracane są na podstawie dowodów ich poniesienia osobie, która koszty te pokryła.
11. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych.
12. Zwrot wszelkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową dokonywany jest na podstawie rachunków i dowodów zapłaty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczowska

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: 22 469 69 69,
fax: 22 469 69 70
www.wiener.pl