



Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group

Wsparcie prawne

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WSPARCIE PRAWNE
zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
nr 36/2021 z dnia 16 marca 2021 r.

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do realizacji świadczeń	Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Wsparcie prawne”	§ 3, § 7, § 10, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć z § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy realizacji świadczeń	Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Wsparcie prawne”	§ 3 ust. 2, 3 i 4, § 4, § 7, § 8 ust 3-6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć z § 2

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Wsparcie prawne” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwane dalej Wiener) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2. DEFINICJE

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Centrum Informacji Prawnej** – podmiot działający na zlecenie Wiener zawodowo zajmujący się świadczeniem pomocy i informacji prawnej;
 - 2) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia albo przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
 - 3) **opinia prawna** – Usługa polegająca na przyporządkowaniu stanu faktycznego przedstawionego przez Ubezpieczonego do odpowiedniej normy prawnej, poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych od Ubezpieczonego informacji lub dokumentów oraz interpretację tej normy i rekomendowanie Ubezpieczonemu korzystnego postępowania;
 - 4) **osoba trzecia** – każda osoba inna niż Wiener, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony;
 - 5) **porada prawna** – Usługa polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu podczas rozmowy telefonicznej, a w sprawach skomplikowanych – w czasie do 2 godzin roboczych po jej zakończeniu, informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony, bez rekomendowania Ubezpieczonemu postępowania w danej sprawie. W ramach porady prawnej realizowana jest również analiza prawna polegająca na weryfikacji przesłanego przez Uprawnianego dokumentu prawnego w celu dostosowania go do potrzeb Ubezpieczonego w oparciu o orzecznictwo i przepisy prawa polskiego;
 - 6) **prawnik** – osoba z tytułem magistra prawa z doświadczeniem zawodowym w stosowaniu prawa, świadcząca pomoc prawną Ubezpieczonemu w ramach usług Centrum Informacji Prawnej;
 - 7) **Portal Sprzedażowy** – zindywidualizowane, informatyczne środowisko systemowe wykorzystywane do wykonywania czynności agencyjnych, w szczególności przeznaczone do sprzedaży i obsługi ubezpieczeń;
 - 8) **przygotowanie testamentu** – Usługa polegająca na przygotowaniu projektu treści rozrządzenia majątkiem Ubezpieczonego na wypadek śmierci, w oparciu o wolę Ubezpieczonego, w celu jego sporządzenia w formie aktu notarialnego. Usługa nie obejmuje zorganizowania ani pokrycia kosztów czynności notarialnej;
 - 9) **Regulamin Portalu** - regulamin korzystania z Portalu Sprzedażowego określający zasady i warunki korzystania z Portalu przez osoby poszukujące ochrony ubezpieczeniowej lub ubezpieczających, uwzględniający wymogi art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 10) **świadczenie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów Usługi w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) **telefoniczna informacja prawna (TIP)** – Usługa polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu podczas rozmowy telefonicznej ogólnej informacji w zakresie:
 - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych;
 - 2) prawa umów cywilnoprawnych;
 - 3) ochrony interesów w sprawach dotyczących prawa pracy;
 - 4) ochrony interesów w sprawach dotyczących prawa ubezpieczeń społecznych;
 - 5) praw rzeczowych na nieruchomości;
 - 6) prawa dyscyplinarnego samorządów zawodowych;
 - 7) prawa karnego;
 - 8) prawa wykroczeń;
 - 9) prawa o ruchu drogowym
 - 12) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
 - 13) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
 - 14) **Usługa** – pomoc prawna świadczona przez Centrum Informacji Prawnej na zasadach wskazanych w OWU, obejmująca, w zależności od zakresu ochrony ubezpieczeniowej, telefoniczną informację prawną (TIP), poradę prawną, opinię prawną oraz przygotowanie testamentu;
 - 15) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe na terenie Unii Europejskiej w okresie odpowiedzialności Wiener, które skutkuje albo może skutkować zmianą sytuacji prawnej Ubezpieczonego wymagającą udzielenia mu pomocy prawnej w formie Usługi.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy prawnej w formie Usługi oraz pokrycie jej kosztów.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w zakresie wskazanym w postanowieniach OWU, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia i dotyczy wyłącznie spraw wskazanych w postanowieniach dotyczących wybranego wariantu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Wiener wynikających z OWU.
3. Warianty ubezpieczenia różnią się między sobą zakresem ochrony ubezpieczeniowej oraz limitem liczby świadczeń w okresie ubezpieczenia;
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaistniały w okresie ubezpieczenia.

Wariant Basic	Limit świadczeń w okresie ubezpieczenia
Telefoniczna informacja prawna	bez limitu
Porada prawna	łącznie 5 razy
Opinia prawna w zakresie prawa konsumenckiego	
Opinia prawna i wsparcie bieżące w zakresie prawa drogowego - wyjaśnienie zasad ruchu drogowego, zasad bezpieczeństwa, interpretacja sytuacji, w której znalazł się Ubezpieczony, wraz z poradą na temat możliwego działania Ubezpieczonego	
Przygotowanie testamentu	1 raz

Wariant Premium	Limit świadczeń w okresie ubezpieczenia
Telefoniczna informacja prawna	bez limitu
Porada prawna	łącznie 10 razy
Opinia prawna w zakresie prawa konsumenckiego	
Opinia prawna i wsparcie bieżące w zakresie prawa drogowego - wyjaśnienie zasad ruchu drogowego, zasad bezpieczeństwa, interpretacja sytuacji, w której znalazł się Ubezpieczony, wraz z poradą na temat możliwego działania Ubezpieczonego	
Porada w sprawie czynności do podjęcia przy zagrożeniach przestępczością cyfrową - oszustwo internetowe, kradzież środków z karty płatniczej lub konta bankowego, utrata tożsamości	
Opinia prawna i wsparcie bieżące w zakresie prawa skarbowego - wyjaśnienie zagadnień z zakresu prawa skarbowego, zasad podatkowych, interpretacja sytuacji, w której znalazł się Ubezpieczony, wraz z poradą na temat możliwego działania Ubezpieczonego	łącznie 5 razy
Przygotowanie testamentu	1 raz

5. Wybrane przez Ubezpieczonego warianty ubezpieczenia są wskazane w dokumencie ubezpieczenia.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER

1. Wiener nie udziela pomocy prawnej:

- 1) w zakresie sporów Ubezpieczonego z Ubezpieczającym oraz Ubezpieczającym i Ubezpieczonym z: Wiener, agentem ubezpieczeniowym Wiener, podmiotem z grupy kapitałowej VIG (Vienna Insurance Group), osobą zatrudnioną przez Wiener lub podmiot z grupy kapitałowej VIG lub Omega Kancelarie Prawne Sp. z o.o.;
- 2) w sprawach pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze skutkami wojny, wojny domowej, aktów terroryzmu, rebelii, zamieszek, powstania, konfiskaty wojennej, nacjonalizacji, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego, rekwizycji przez wszelką władzę, działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego;
- 3) w sprawach rozpoznawanych przed Trybunałem Konstytucyjnym, Naczelnym Sądem Admini-

stracyjnym oraz sądami i trybunałami międzynarodowymi;

- 4) w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych bezprawnym lub umyślnym działaniem albo zaniechaniem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 5) gdy obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest sprzeczna z prawem;
 - 6) w zakresie sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym a brokerami ubezpieczeniowymi.
2. Wiener stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
3. Spółka nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Spółkę na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji

ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 5. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu Portalu oraz OWU przez Ubezpieczającego, na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
3. Wiener potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

§ 6. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Wiener kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 7.

§ 7. USTANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wyczerpania się limitu świadczeń;
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego (jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie);
 - 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 2;
 - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty (wezwanie może być dostarczone przez Wiener drogą elektroniczną, w tym pocztą elektroniczną);
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Wiener ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnego powodu, za który uważa się popelnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przestęp-

stwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Wiener Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener inaczej.

§ 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo lub w ratach, w sposób wybrany podczas zakupu ubezpieczenia na Portalu Sprzedażowym. Wysokość i termin wymagalności rat składki Wiener potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli Wiener ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Wiener może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, a Wiener przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za zaplacenienie składki.
5. Niezapłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Wiener, jeżeli po upływie terminu zapłaty Wiener wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
7. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Wiener udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY UBEZPIECZAJĄCEGO

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia dostarczone przez Wiener informacje, które postano-

wienia OWU określają przesłanki realizacji świadczenia, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener uprawniające do odmowy realizacji świadczenia, tj. informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

§ 10. ZASADY DOTYCZĄCE UZYSKANIA ŚWIADCZENIA

1. Usługę świadczy Centrum Informacji Prawnej w formie rozmowy telefonicznej, a w razie potrzeby - także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Centrum Informacji Prawnej zapewnia świadczenie pomocy prawnej przez prawników w języku polskim, na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Polski, w godzinach pracy i zakresie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo otrzymać informacje o:
 - 1) możliwych rozwiązaniach przedstawionego stanu faktycznego;
 - 2) najkorzystniejszym dla Ubezpieczonego sposobie rozwiązania problemu (dotyczy porady prawnej);
 - 3) podstawach prawnych mających zastosowanie w przedstawionym stanie faktycznym;
 - 4) instytucjach, organach lub innych podmiotach uprawnionych lub zobowiązanych do podjęcia działań w danej sprawie;
 - 5) argumentach za i przeciw przedstawionemu rozwiązaniu problemu;
 - 6) dostępności wzorów odpowiednich pism, które mogą być dostarczone Ubezpieczonemu pocztą elektroniczną;
 - 7) wysokości kosztów sądowych i procedurach w danej sprawie.
4. Prawnik świadczy Usługę w oparciu o podany przez Ubezpieczonego opis stanu faktycznego, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) Usługa „telefoniczna informacja prawna (TIP)” jest świadczona w trakcie rozmowy telefonicznej;
 - 2) Usługa „porada prawna” jest świadczona w trakcie rozmowy telefonicznej, a w sprawach skomplikowanych – również podczas dodatkowych rozmowy telefonicznej przeprowadzonej po dokonaniu przez prawnika uzupełniającej analizy sprawy, w czasie do 2 godzin roboczych od zakończenia rozmowy wstępnej;
 - 3) jeżeli przedmiotem Usługi jest opracowanie wzorów pisma przedprocesowego, pisma procesowego, umowy lub innego dokumentu należącego do powszechnego obrotu prawnego, termin realizacji Usługi wynosi 48 godzin roboczych w ciągu 5 dni roboczych w tygodniu, chyba że Ubezpieczony uzgodni z prawnikiem inny termin, w szczególności w sytuacji, gdy obiektywnie niemożliwe jest opracowanie dokumentu w tym czasie z uwagi na zawziętość lub obszerność sprawy. Zasady wskazane w zdaniu poprzedzającym mają odpowiednie zastosowanie w odniesieniu do świadczenia Usługi „opinia prawna”;

- 4) jeżeli przedstawiony telefonicznie opis stanu faktycznego wymaga uzupełnienia o dodatkowe informacje lub dokumenty, Ubezpieczony przesyła je na podane dane kontaktowe do Centrum Informacji Prawnej pocztą elektroniczną, a czas wykonania Usługi liczyć się będzie od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez prawnika odpowiedniego uzupełnienia opisu sprawy lub przesłania dokumentów;
- 5) Usługa „przygotowanie testamentu” jest świadczona w terminie do 48 godzin roboczych od ustalenia stanu faktycznego dotyczącego planowanego rozrządzenia majątkiem oraz przesłania przez Ubezpieczonego niezbędnej dokumentacji;
- 6) termin wykonania Usługi ulega wydłużeniu do końca pierwszego dnia roboczego przypadającego po weekendzie lub dniu ustawowo wolnym od pracy, jeżeli przypadał na ten dzień.

§ 11. REKLAMACJE

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
8. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
9. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony

internetowej:www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego(adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

10. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.⁹ Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 12. ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia oraz Ubezpieczonego winny być sporządzone na piśmie, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener o zmianie swojego adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Wiener jest zobowiązany poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna
Włodarczyk-Moczkowska

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: 22 469 69 69,
fax: 22 469 69 70
www.wiener.pl