

**REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W FINLI.PL**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Phinance S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki Świadczenia usług drogą elektroniczną przez Phinance za pośrednictwem Finli.pl i Centralnego Call Center, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Finli.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
 - Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
 - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
 - Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
6. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Phinance** – Phinance S.A. z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000312494, o kapitał zakładowy: 500 000 zł opłaconym w całości, posiadająca nadany nr NIP: 778-14-02-894 oraz REGON: 634382858. Phinance jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11142156/A oraz jest właścicielem marki Finli.pl;
 - 2) **Blue Media** - Blue Media Spółką Akcyjną z siedzibą w Sopocie, adres: 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, jest krajową instytucją płatniczą nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF);
 - 3) **Centrale Call Center** – department Call Center Phinance;
 - 4) **Finli.pl/Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana przez Phinance, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Phinance i zawieranie umów ubezpieczenia, dostępna na stronie internetowej www.finli.pl. Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawno-autorskiej, a także znaki towarowe;
 - 5) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z [Finli.pl](http://www.finli.pl);
 - 6) **OWU (Ogólne Warunki Ubezpieczenia)/SWU (Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia)** - wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, to jest postanowienia wydane przez ubezpieczyciela, stanowiące integralną część umowy ubezpieczenia i regulujące m.in. tryb zawarcia i rozwiązania danej umowy ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia i inne warunki ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia oraz ubezpieczonego, a także sposób wypłaty świadczenia przez ubezpieczyciela;
 - 7) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - 8) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;

- 9) **Umowa ubezpieczeniowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Zakładem ubezpieczeń;
 - 10) **Usługi** – nieodpłatnie świadczona przez Phinance możliwość korzystania z Finli.pl, w szczególności w celu:
 - dostępu do informacji zawartych w Serwisie;
 - dostępu do dokumentów dotyczących oferowanych umów ubezpieczenia, w tym OWU;
 - możliwość wykonania kalkulacji;
 - możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - możliwość opłacenia pierwszej składki ubezpieczeniowej;
 - 11) **Zakład ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Phinance wykonuje czynności agencyjne. Jedynym Zakładem ubezpieczeń, którego produkty dostępne są za pośrednictwem Finli.pl jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Wołoskiej 22A.
 - 12) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
7. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po zawarciu przez Użytkownika z Phinance Umowy.
 8. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji Regulaminu, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
 9. Rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez każdą ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Umowa może zostać rozwiązana również poprzez opuszczenie przez Użytkownika strony Serwisu lub zakończenie rozmowy z konsultantem Centralnego Call Center bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

WARUNKI I WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z FINLI.PL

§ 2

1. Do korzystania z Finli.pl wymagane są:
 - dostęp do Internetu;
 - przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, z włączoną obsługą plików cookies i Java Script;
2. Phinance nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
3. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz Centralnego Call Center mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących Call Center, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
4. W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych oraz komputerów stacjonarnych.
3. Dane wprowadzane do Serwisu chronione są za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secur) z wykorzystaniem szyfrowania danych za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer). Phinance dołożyło wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.
4. Finli.pl zawiera dokumenty w formacie PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
5. W Serwisie stosuje się tzw. cookies, tj. niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na komputerze lokalnym lub innym urządzeniu Użytkownika. Pliki cookies wykorzystywane są w celu
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

6. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Zmiany ustawień dotyczących plików cookies można dokonać w każdym czasie, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
7. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Finli.pl. Może to spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż z uwagi na publiczny charakter sieci Internetowej, za pośrednictwem której odbywa się korzystanie z Finli.pl, korzystanie z usług świadczonych przez Phinance drogą elektroniczną wiąże się z ryzykami właściwymi dla tego rodzaju kanałów teleinformatycznych – w szczególności działania wirusów, Trojanów, etc.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3

1. Finli.pl dostępne jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, natomiast kontakt z Centralnym Call Center możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-17.00.
2. Korzystanie z Finli.pl ma charakter nieodpłatny. Koszty połączenia z Serwisem lub rozmowy z konsultantem Centralnego Call Center ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz OWU poszczególnych produktów ubezpieczeniowych dostępnych w Serwisie, Phinance świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w ramach którego możliwe jest zawarcie Umowy ubezpieczenia z Zakładem ubezpieczeń i dokonanie płatności składki.
4. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie na stronach internetowych Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Finli.pl treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z Usługi lub uszkodzenia w Serwisie. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Finli.pl w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

ZAWIERANIE UMÓW UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedania danej Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU poszczególnych produktów ubezpieczeniowych dostępnych w Serwisie.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie podanych przez Użytkownika informacji na podstawie obowiązującej w danym czasie taryfy składek z uwzględnieniem możliwej zniżki w wysokości 10 %. Zniżkę można uzyskać podając w Serwisie kod uzyskany od Doradcy Finansowego lub pracownika Centralnego Call Center.
3. Użytkownikowi może w Serwisie wykonać kalkulację mającą na celu wyliczenie na podstawie wprowadzonych danych wysokości składki ubezpieczeniowej. Wykonanie kalkulacji nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Po wyborze interesującej Użytkownika umowy ubezpieczenia Serwis przedstawi dostępne warianty umowy wraz z informacją o dostępnym zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Po wyborze warianty umowy spełniającego wymagania i potrzeby Użytkownika w zakresie ochrony ubezpieczeniowej Użytkownik w celu zawarcia umowy ubezpieczenia wprowadza do Serwisu niezbędne dane – w szczególności dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
5. Po zatwierdzeniu wprowadzonych danych Finli.pl przedstawia Użytkownikowi przesyła na wskazany w Serwisie adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca:
 - informację o Phinance jako agencji ubezpieczeniowej, o których mowa w art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;

- OWU dotyczące proponowanej umowy ubezpieczenia;
 - informacje o proponowanej umowie ubezpieczenia przedstawionymi w formie ustandaryzowanego dokumentu, o którym mowa w art. 8 ust 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
 - niniejszy Regulamin;
 - klauzule informacyjną Zakładu ubezpieczeń dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
6. W Serwisie Użytkownikowi uzyskuje podsumowanie danych podanych do zawarcia umowy ubezpieczenia i jeżeli akceptuje propozycje jej zawarcia może przejść do zapłaty składki ubezpieczeniowej poprzez autoryzowane transakcje BlueMedia.
 7. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych ubezpieczającego i ubezpieczonego lub ubezpieczonych, jak też zaakceptowanie OWU, a następnie opłacenie składki ubezpieczeniowej.
 8. Użytkownik dokonuje płatności Składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem rozwiązań zapewnionych przez BlueMedia.
 9. Umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w kwocie określonej w Umowie ubezpieczenia lub w ofercie zawarcia Umowy ubezpieczenia.
 10. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje na wskazany przez Użytkownika adres e-mail dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa ubezpieczeniowa).
 11. Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Finli.pl jako Konsument może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
 12. Użytkownik, który za pośrednictwem Serwisu zawarł umowę ubezpieczenia, nie działając jako Konsument, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
 13. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć pisemnie na adres siedziby Zakładu ubezpieczeń.
 14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU danego produktu ubezpieczeniowego dostępnego w Finli.pl.

NEWSLETTER FINLI.PL

§ 5

1. W ramach działania Serwisu Użytkownik ma możliwość zapisania się do Newslettera Finli.pl.
2. Zamówienie usługi wysyłania Newslettera polega na wpisaniu adresu e-mail, którym dysponuje Użytkownik do formularza Newslettera na stronie internetowej Finli.pl (oraz kliknięcie przycisku „potwierdź mail”) a następnie aktywowaniu linku otrzymanego pocztą elektroniczną (link aktywacyjny) wysłaną automatycznie na podany przez Użytkownika adres e-mail, w celu weryfikacji poprawności zamówienia subskrypcji
3. Subskrypcję Newslettera zostaje zawarta pomiędzy Phinance a Użytkownikiem na czas nieokreślony od momentu aktywowania Newslettera.
4. Newsletter dystrybuowany będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Newslettery przesyłane są z częstotliwością ustalaną przez Finli.pl.
5. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość zaprzestania korzystania z usługi Newsletteru Finli.pl poprzez kliknięcie w specjalnie oznaczony link dołączony do każdej wiadomości z Newsletterem. Rozwiązanie Umowy powoduje wygaśnięcie usługi Newslettera.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 6

1. W wypadku, w którym korzystanie z Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, wyłączną i całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Finli.pl przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Phinance nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
3. Phinance ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z niego, szczególnie wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Phinance. Phinance nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Finli.pl, o którym mowa powyżej.

4. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
5. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Phinance. Ze względów bezpieczeństwa Phinance ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Konta Klienta na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Phinance nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Finli.pl bądź niemożnością korzystania z niego przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

DANE OSOBOWE

§ 7

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Phinance Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, (61-814) Poznań. Możesz się skontaktować z Phinance wykorzystując następujące dane kontaktowe:
 - numer telefonu 0 616 639 939,
 - adres e-mail: klient@phinance.pl.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Phinance przesyłając wiadomość e-mail na adres iod@phinance.pl.
3. Twoje dane osobowe, które podajesz korzystając z Serwisu przetwarzamy:
 - w celu świadczenia w Finli.pl usług drogą elektroniczną na Twoją rzecz (podstawa prawna art. 6 ust 1 pkt. b) RODO – na podstawie umowy, której jesteś stroną), przez czas wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także po jej rozwiązaniu przez okres po którym przedawniają się roszczenia z tej umowy;
 - w celu wykonywania na Twoją rzecz czynności obsługi finansowej poprzez przeprowadzanie okresowych analiz Twojej sytuacji finansowej i majątkowej oraz zawartych przez Ciebie umów finansowych (umów ubezpieczenia, kredytu, pożyczki, produktów inwestycyjnych itd.), a także przedstawianie Tobie indywidualnej, dostosowanej do Twoich potrzeb i wymagań, oferty umów finansowych (podstawa prawna art. 6 ust 1 lit. a) RODO – na podstawie Twojej zgody na przetwarzanie), do czasu zgłoszenia żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
 - w celu marketingu bezpośredniego naszych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu), do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu naszych usług;
 - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nim (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu), do czasu rozwiązania umowy i upłynięcia terminów przedawnienia roszczeń z nią związanych;
 - w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników Serwisu oraz sposobu korzystania z niego w celu poprawienia funkcjonalności Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację;
 - celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa Serwisu, usuwania ewentualnych awarii i błędów usług dostępnych za jego pośrednictwem, a także zarządzania Serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację.
4. Podanie przez Ciebie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Jeśli podajesz w Finli.pl dane osobowe innych osób, powinieneś uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do Serwisu i ponosisz pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Phinance nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.

6. Twoje dane osobowe będą przez nas udostępniane naszym współpracownikom i pracownikom w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji określonych wyżej celów przetwarzania, a także osobom zatrudnionym przez podmioty świadczące na naszą rzecz usługi w zakresie obsługi teleinformatycznej, w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej z nami umowy. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia dane osobowe Użytkownika będą przekazywane do Zakładu ubezpieczeń, z którym Użytkownik zawarła tą umowę.
7. Nie będziemy przekazywać Twoich danych do innych krajów, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub do organizacji międzynarodowych.
8. Zgodnie z RODO, przysługuje Tobie prawo do:
 - a) dostępu do danych – prawo do otrzymania informacji czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, o procesie ich przetwarzania oraz prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych, które Ciebie dotyczą;
 - b) sprostowania (poprawiania) danych - prawo żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c) usunięcia danych w tym prawo do bycia zapomnianym – prawo żądania usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych z naszych zbiorów danych osobowych oraz, jeśli upubliczniliśmy Twoje dane, zbiorów innych administratorów Twoich danych
 - d) ograniczenia przetwarzania danych – prawo żądania oznaczenia przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych - prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczących Ciebie danych osobowych, które nam dostarczyłeś oraz przesłania tych danych innemu administratorowi
9. W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych - w tym profilowania - jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Twojego wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy, iż istnieją:
 - a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
 - b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Odnośnie przetwarzania dokonywanego przez nas na podstawie Twojej zgody masz prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 8

1. Ponieważ Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Phinance wyrażonej na piśmie. Phinance zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie

REKLAMACJE

§ 9

1. Użytkownik może składać w każdym czasie reklamacje dotyczące świadczenia Usług drogą elektroniczną. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie i każdym Biurze Phinance S.A. albo przesyłką pocztową, kurierem lub postańcem na adres: ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań;
 - w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres klient@phinance.pl

3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Phinance niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty
5. W przypadku negatywnego rozpatrzeniem złożonej reklamacji Klient ma możliwości wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie interwencji. Zasady przyjmowania wniosków przez Rzecznika Finansowego znaleźć można na stronie internetowej <https://www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg>. Klient może również wystąpienia z powództwem do sądu miejscowo właściwego dla Klienta miejsca zamieszkania oraz prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Miejskiego i/lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Phinance S.A. informuje, że podmiotem uprawnionym, do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Phinance S.A. jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Zakład ubezpieczeń, powinny być kierowane do Zakładu ubezpieczeń, zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są udostępniane Użytkownikowi poprzez zamieszczenie w Serwisie. Korzystanie przez Użytkownika z Finli.pl po wejściu zmiany Regulaminu w życie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmianę Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obecnie obowiązującego prawa polskiego