

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W FINLI.PL

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Phinance S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki Świadczenia usług drogą elektroniczną przez Phinance za pośrednictwem Finli.pl i Centralnego Call Center, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Finli.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
 - Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
 - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
 - Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
6. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Blue Media** - Blue Media Spółką Akcyjną z siedzibą w Sopocie, adres: 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, jest krajową instytucją płatniczą nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF);
 - 2) **Centrale Call Center** – departament Call Center Phinance, którego pracownicy zapewniają telefoniczną pomoc Użytkownikom przy zawarciu Umowy ubezpieczenia w Serwisie oraz uprawnieni są do przekazywania Użytkownikom Kodów Rabatowych;
 - 3) **Doradca Finansowy** - osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Phinance uprawniona do przekazywanie osobom zainteresowanym Kodów Rabatowych;
 - 4) **Finli.pl/Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana przez Phinance, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Phinance i zawieranie umów ubezpieczenia, dostępna na stronie internetowej www.finli.pl. Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawnoprawno-autorskiej, a także znaki towarowe;
 - 5) **Kod Rabatowy** – dedykowany numer Finli.pl, którego użycie w Serwisie uprawnia do 10% rabatu;
 - 6) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 7) **OWU (Ogólne Warunki Umowy)** - wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, to jest postanowienia wydane przez Partnera albo Zakład ubezpieczeń warunki zawarcia Umowy albo Umowy ubezpieczenia, udostępnianie w Serwisie w formie, która pozwala na ich pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie.
 - 8) **Partner** – prowadzący działalność gospodarczą podmiot współpracujący z Phinance i oferujący usługi inne niż usługi ubezpieczeniowe za pośrednictwem Serwisu;
 - 9) **Phinance** – Phinance S.A. z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto

i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000312494, o kapitał zakładowy: 500 000 zł opłaconym w całości, posiadająca nadany nr NIP: 778-14-02-894 oraz REGON: 634382858. Phinance jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11142156/A oraz jest właścicielem marki Finli.pl;

- 10) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 11) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 12) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia;
- 13) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
- 14) **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem są określone usługi świadczone przez danego Partnera, oferowane za pośrednictwem Serwisu
- 15) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym, a Zakładem ubezpieczeń;
- 16) **Usługi** – umowa o Świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której Phinance umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w szczególności dostęp do informacji i dokumentów zawartych w Serwisie, możliwość zawarcia Umowy oraz Umowy ubezpieczenia oraz uiszczenia odpowiedniego wynagrodzenia lub składki ubezpieczeniowej.
- 17) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Finli.pl
- 18) **Zakład ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Phinance wykonuje w Serwisie czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Jedynym Zakładem ubezpieczeń, którego produkty dostępne są za pośrednictwem Finli.pl jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Wołoskiej 22A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033882, posiadającym numer NIP 524-030-23-93, REGON 010594552, kapitał zakładowy 110.382.876 zł – wpłacony w całości.

WARUNKI I WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z FINLI.PL

§ 2

1. Do korzystania z Finli.pl wymagane są:
 - dostęp do Internetu;
 - przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, z włączoną obsługą plików cookies i Java Script;
2. Phinance nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
3. W prawidłowym działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
4. W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych oraz komputerów stacjonarnych.
3. Dane wprowadzane do Serwisu chronione są za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secur) z wykorzystaniem szyfrowania danych za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer). Phinance dołożyło wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.
4. Finli.pl zawiera dokumenty w formacie PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.

5. W Serwisie stosuje się tzw. cookies, tj. niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na komputerze lokalnym lub innym urządzeniu Użytkownika. Pliki cookies wykorzystywane są w celu
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
6. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Zmiany ustawień dotyczących plików cookies można dokonać w każdym czasie, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
7. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Finli.pl. Może to spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż z uwagi na publiczny charakter sieci Internetowej, za pośrednictwem której odbywa się korzystanie z Finli.pl, korzystanie z usług świadczonych przez Phinance drogą elektroniczną wiąże się z ryzykami właściwymi dla tego rodzaju kanałów teleinformatycznych – w szczególności działania wirusów, Trojanów, etc.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Phinance świadczy Użytkownikowi Usługi, w szczególności
 - a) udostępnianie informacji związanych z usługami i produktami dostępnymi w Serwisie,
 - b) zapewnienie możliwości zapoznania się z dokumentami dotyczącymi Umów oraz Umów ubezpieczenia możliwych do zawarcia w Serwisie, w szczególności dokumentów OWU.
 - c) zapewnienie możliwości złożenia elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy lub Umowy ubezpieczenia na podstawie OWU aktualnie dostępnych w Serwisie,
 - d) umożliwienie dokonanie płatności za zawartą Umowę lub Umowę ubezpieczenia,
 - e) przekazanie Użytkownikowi dokumentów potwierdzających zawarcie Umowy lub Umowy ubezpieczenia,
 - f) udostępnienie wyszukiwarki samochodów możliwych do nabycia za pośrednictwem Partnera;
 - g) udostępnienie formularza kontaktowego umożliwiającego wysłanie do Partnera zapytania dotyczącego wybranego w Serwisie samochodu.
2. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie na stronach internetowych Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Serwisu jest równoznaczna z zawarciem umowy o Świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Jeżeli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu, to akceptacja Regulaminu w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
4. Rozwiązanie umowy o Świadczenie usług drogą elektroniczną może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez każdą ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Umowa może zostać rozwiązana również poprzez opuszczenie przez Użytkownika strony Serwisu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
5. Finli.pl dostępne jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
6. Korzystanie z Finli.pl ma charakter nieodpłatny. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Finli.pl treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z lub uszkodzenia w Serwisie. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Finli.pl w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

ZAWIERANIE UMÓW UBEZPIECZENIA

§ 4

1. W ramach Serwisu Phinance udostępnia Użytkownikowi elektroniczny formularz pozwalający na zawarcie Umowy ubezpieczenia.
2. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedzania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU dostępnych w Serwisie w wersji elektronicznej z możliwością ich pobrania i odtworzenia w niezmienionej postaci.
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia wybór przez Użytkownika odpowiedniego wariantu ubezpieczenia, wypełnienie formularza elektronicznego, złożenie określonych oświadczeń, w tym zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz OWU oraz zapłata należnej składki ubezpieczeniowej w wysokości wskazanej w Serwisie, zgodnie z wyborem wariantu dokonany przez Użytkownika.
4. Użytkownik, po określeniu swoich wymagań w zakresie poszukiwanej ochrony ubezpieczeniowej wskazuje w formularzu zgłoszeniowym dane Ubezpieczającego oraz dane Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
5. Użytkownik, przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 4 powyżej, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do Serwisu i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Finli.pl nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wybraniu odpowiedniego wariantu ubezpieczenia przez Użytkownika, złożeniu odpowiednich oświadczeń celem zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz zapłacie należnej składki ubezpieczeniowej
7. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie podanych przez Użytkownika informacji na podstawie obowiązującej w danym czasie taryfy składek. Użytkownik może w Finli.pl wykorzystać Kod Rabatowy, który upoważnia do 10 % rabatu od należnej składki ubezpieczeniowej. Kod Rabatowy można uzyskać od Doradcy Finansowego lub pracownika Centralnego Call Center.
8. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Użytkownik na wskazany adres email otrzyma:
 - informację o Phinance jako agencie ubezpieczeniowym, o których mowa w art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
 - OWU dotyczące Umowy ubezpieczenia;
 - informacje o proponowanej umowie ubezpieczenia przedstawionymi w formie ustandaryzowanego dokumentu, o którym mowa w art. 8 ust 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
 - niniejszy Regulamin;
 - klauzule informacyjną Zakładu ubezpieczeń dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
9. Użytkownik dokonuje płatności składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem rozwiązań zapewnionych przez BlueMedia. BlueMedia jest niezależnym od Phinance administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin Blue Media, który Użytkownik akceptuje, składając dyspozycję płatności.
10. W Serwisie dostępne są następujące formy płatności:
 - a) zapłata kartą płatniczą online (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro),
 - b) BLIK - umożliwia dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie. Aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie. Transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Użytkownika. Cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.
 - c) szybki przelew - płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Użytkownika. Przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Użytkownik uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.
11. Umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w kwocie określonej w Umowie ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia.
12. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje na wskazany adres email dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa ubezpieczeniowa).
13. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się od dnia wskazanego w OWU lub polisie ubezpieczeniowej.

14. Użytkownik, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Finli.pl jako Konsument może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
15. Użytkownik, który za pośrednictwem Serwisu zawarł Umowę ubezpieczenia, nie działając jako Konsument, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
16. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć pisemnie na adres siedziby Zakładu ubezpieczeń.
17. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU wydane przez Zakład ubezpieczeń.

ZAWIERANIE UMÓW

§ 5

1. W ramach Serwisu Phinance udostępnia Użytkownikowi elektroniczny formularz pozwalający na zawarcie Umowy.
2. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedziania Umowy, przedmiot i jej zakres, okres na jaki dana Umowa może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU lub innych dokumentach Partnera dostępnych w Serwisie w wersji elektronicznej z możliwością ich pobrania i odtworzenia w niezmienionej postaci.
3. Warunkiem zawarcia Umowy przez Użytkownika jest wypełnienie wniosku w formie elektronicznego, formularza, złożenie określonych oświadczeń, w tym zaakceptowanie OWU lub innych dokumentów wymaganych przez Partnera dotyczących danej usługi oraz zapłata wynagrodzenia za usługę/i w wysokości wskazanej w Serwisie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych oznaczonych jako wymagane. Dane podawane przez Użytkownika powinny być aktualne i zgodne z prawdą.
5. Po zawarciu Umowy Użytkownik na wskazany adres email otrzyma: OWU, dokument potwierdzający opłacenie Umowy, informacje o płatnościach składek (harmonogram wraz z numerem konta Phinance do wpłat składek/wynagrodzenia).
6. Użytkownik dokonuje płatności określonego w Umowie wynagrodzenia za usługę Partnera z wykorzystaniem rozwiązań zapewnionych przez BlueMedia. BlueMedia jest niezależnym od Phinance administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin Blue Media, który Użytkownik akceptuje, składając dyspozycję płatności.
7. W Serwisie dostępne są następujące formy płatności:
 - d) zapłata kartą płatniczą online (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro),
 - e) BLIK - umożliwi dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie. Aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie. Transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Użytkownika. Cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.
 - f) szybki przelew - płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Użytkownika. Przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Użytkownik uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.
8. Umowa zawarta jest z momentem uiszczenia określonego w Umowie wynagrodzenia.
9. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy. Nie ma możliwości przedłużenia okresu obowiązywania Umowy. W celu korzystania z usług określonych w Umowie w kolejnym okresie należy Umowę zawrzeć ponownie w Serwisie.
10. Umowa zostaje rozwiązana wskutek braku zapłaty przez Użytkownika wynagrodzenia za kolejny miesiąc realizacji Umowy.
11. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień OWU rozpoczęcie możliwości korzystania z usług określonych w Umowie następuje:
 - a) jeżeli Użytkownik wypełnił wniosek i uiszczył wynagrodzenie do 26 dnia miesiąca - od pierwszego dnia następnego miesiąca,
 - b) jeżeli Użytkownik wypełnił wniosek i uiszczył wynagrodzenie po 26 dniu miesiąca - od pierwszego dnia miesiąca kolejnego po miesiącu, o którym mowa w pkt a) powyżej.
12. W celu korzystania z usług określonych w Umowie w kolejnych miesiącach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia za kolejny miesiąc z góry, do końca 1 dnia danego miesiąca.

13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy zastosowanie mają postanowienia OWU.

ASYSTA CALL CENTER

§ 6

1. W czasie korzystania z Serwisu Użytkownik ma możliwość skorzystania z asysty pracownika Call Center Phinance.
2. W celu skorzystania z asysty pracownika Call Center, Użytkownik powinien telefonicznie skontaktować się z Call Center pod numer telefonu widniejący na stronie Finli.pl
3. Pracownik Call Center w czasie rozmowy służy pomocą przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, w szczególności wskazując w jaki sposób prawidłowo wypełnić elektroniczny formularz, o którym mowa w § 4 pkt 3 Regulaminu. Użytkownik ma obowiązek samodzielnie, bez pomocy pracownika Call Center, uzupełnić zgody i oświadczenia wymagane w formularzu.
4. W czasie rozmowy pracownik Call Center może przekazać Użytkownikowi Kod Rabatowy.
5. Pracownik Call Center nie ma możliwości zdalnego połączenia się z komputerem Użytkownika ani dostępu do pamięci komputera Użytkownika.
6. Kontakt z pracownikami Call Center możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-17.00.
7. W prawidłowym działaniu asysty Call Center mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności naprawy lub konserwacji Serwisu, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.

NEWSLETTER FINLI.PL

§ 7

1. W ramach działania Serwisu Użytkownik ma możliwość zapisania się do Newsletteru Finli.pl.
2. Zamówienie usługi wysyłania Newsletteru polega na wpisaniu adresu e-mail, którym dysponuje Użytkownik do formularza Newsletteru na stronie internetowej Finli.pl (oraz kliknięcie przycisku „potwierdź mail”) a następnie aktywowaniu linku otrzymanego pocztą elektroniczną (link aktywacyjny) wysłaną automatycznie na podany przez Użytkownika adres e-mail, w celu weryfikacji poprawności zamówienia subskrypcji
3. Subskrypcję Newsletteru zostaje zawarta pomiędzy Phinance a Użytkownikiem na czas nieokreślony od momentu aktywowania Newsletteru.
4. Newsletter dystrybuowany będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Newslettery przesyłane są z częstotliwością ustalaną przez Finli.pl.
5. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość zaprzestania korzystania z usługi Newsletteru Finli.pl poprzez kliknięcie w specjalnie oznaczony link dołączony do każdej wiadomości z Newsletterem. Rozwiązanie Umowy powoduje wygaśnięcie usługi Newsletteru.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 8

1. W wypadku, w którym korzystanie z Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, wyłączną i całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Finli.pl przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Phinance nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
3. Phinance ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z niego, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Phinance. Phinance nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Finli.pl, o którym mowa powyżej.
4. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
5. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Phinance. Ze względów bezpieczeństwa Phinance ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Phinance nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Finli.pl bądź niemożnością korzystania z niego przez Użytkownika lub

w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

DANE OSOBOWE

§ 9

1. Administratorem danych osób korzystających z Serwisu jest Phinance Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, (61-814) Poznań. Możesz się skontaktować z Phinance wykorzystując następujące dane kontaktowe:
 - numer telefonu 0 616 639 939,
 - adres e-mail: klient@phinance.pl.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Phinance przesyłając wiadomość e-mail na adres iod@phinance.pl.
3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych
 - 1) Dane osobowe osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) Phinance przetwarza jako administrator danych:
 - w celu świadczenia w Finli.pl usług drogą elektroniczną (podstawa prawna art. 6 ust 1 pkt. b) RODO – na podstawie Umowy), przez czas wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także po jej rozwiązaniu przez okres po którym przedawniają się roszczenia z tej umowy;
 - w celu marketingu bezpośredniego naszych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu), do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu naszych usług;
 - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nim (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu), do czasu rozwiązania umowy i upływu terminów przedawnienia roszczeń z nią związanych;
 - w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników Serwisu oraz sposobu korzystania z niego w celu poprawienia funkcjonalności Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację;
 - celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa Serwisu, usuwania ewentualnych awarii i błędów usług dostępnych za jego pośrednictwem, a także zarządzania Serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację.
 - 2) W przypadku wyrażenia w Serwisie odpowiedniej zgody Phinance jako administrator danych będzie przetwarzała dane osobowe Użytkowników w celu wykonywania na czynności obsługi finansowej poprzez przeprowadzanie okresowych analiz sytuacji finansowej i majątkowej oraz zawartych umów finansowych (umów ubezpieczenia, kredytu, pożyczki, produktów inwestycyjnych itd.), a także przedstawianie indywidualnej, dostosowanej do potrzeb i wymagań, oferty umów finansowych (podstawa prawna art. 6 ust 1 lit. a) RODO), do czasu zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych;
 - 3) Dane osobowe podane w Serwisie w celu zawarcia Umowy Phinance przekazuje do Partnerów, którzy przetwarzają te dane jako administratorzy danych. Podanie danych osobowych oznaczonych w Serwisie jako wymagane jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, ich niepodanie uniemożliwi zawarcie Umowy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
4. Jeśli podajesz w Finli.pl dane osobowe innych osób, powinieneś uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do Serwisu i ponosisz pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Phinance nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
5. Twoje dane osobowe będą przez nas udostępniane naszym współpracownikom i pracownikom w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji określonych wyżej celów przetwarzania, a także osobom zatrudnionym przez podmioty świadczące na naszą rzecz usługi w zakresie obsługi teleinformatycznej, w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej z nami umowy. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia dane osobowe Użytkownika będą przekazywane do Zakładu ubezpieczeń, z którym Użytkownik zawarła tą umowę.

6. Jeśli wyraziłeś Phinance zgodę na kontakt marketingowy, to Twoje dane osobowe obejmujące imię i nazwisko oraz adres e-mail będą przekazywane przez GetResponse S.A., do krajów trzecich, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (obejmującym Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. W przeciwnym przypadku nie będziemy przekazywać Twoich danych do innych krajów, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.
7. Jeśli za pośrednictwem Serwisu zawrzesz umowę abonamentowego ubezpieczenia medycznego Grupy LUX MED, Phinance przekaze Twoje dane osobowe PBG Services Sp. z o.o., która to spółka przetwarzać je będzie jako podmiot przetwarzający Phinance, na podstawie odrębnej umowy z Phinance. PBG Services Sp. z o.o. odpowiada za zapewnienie dostępu do abonamentowej opieki medycznej w oparciu o placówki operatora medycznego Grupy LUX MED. Podanie danych osobowych oznaczonych w Serwisie jako wymagane jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy abonamentowego ubezpieczenia medycznego Grupy LUX MED, ich niepodanie uniemożliwi zawarcie Umowy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
8. Zgodnie z RODO, przysługuje Tobie prawo do:
 - a) dostępu do danych – prawo do otrzymania informacji czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, o procesie ich przetwarzania oraz prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych, które Ciebie dotyczą;
 - b) sprostowania (poprawiania) danych - prawo żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c) usunięcia danych w tym prawo do bycia zapomnianym – prawo żądania usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych z naszych zbiorów danych osobowych oraz, jeśli upubliczniliśmy Twoje dane, zbiorów innych administratorów Twoich danych
 - d) ograniczenia przetwarzania danych – prawo żądania oznaczenia przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych - prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczących Ciebie danych osobowych, które nam dostarczyłeś oraz przesłania tych danych innemu administratorowi
9. W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Twojego wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy, iż istnieją:
 - a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
 - b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Odnośnie przetwarzania dokonywanego przez nas na podstawie Twojej zgody masz prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Twoje dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałoby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Ciebie wpływały.
12. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 10

1. Ponieważ Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Phinance wyrażonej na piśmie. Phinance zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie

REKLAMACJE

§ 11

1. Użytkownik może składać w każdym czasie reklamacje dotyczące świadczenia Usług drogą elektroniczną. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie i każdym Biurze Phinance S.A. albo przesyłką pocztową, kurierem lub pościem na adres: ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań;
 - w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres klient@phinance.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Phinance niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty
5. Phinance informuje, że Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Phinance S.A. W przypadku negatywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji Użytkownik ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie interwencji lub przeprowadzenie postępowania polubownego. Wniosek o wszczęcie wybranego postępowania należy złożyć do Biura Rzecznika Finansowego na adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub wysyłając skan podpisanego wniosku na adres poczty elektronicznej: biuro@rf.gov.pl. Więcej informacji można znaleźć bezpośrednio na stronie Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Phinance informuje ponadto, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej znajdującej się na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.
7. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Zakład ubezpieczeń, powinny być kierowane do Zakładu ubezpieczeń, zgodnie z postanowieniami OWU.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są udostępniane Użytkownikowi poprzez zamieszczenie w Serwisie. Korzystanie przez Użytkownika z Finli.pl po wejściu zmiany Regulaminu w życie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmianę Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obecnie obowiązującego prawa polskiego.